



Услуга

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ**

Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты

Книга 22



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.С. Мартынова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей». Книга 22 / под ред. М.С. Мартыновой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 144 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска и обеспечению права на жизнь и воспитание в семье для детей, оставшихся без попечения родителей.

Книга содержит стандарт услуги «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Услуга оказывается с целью содействия замещающим семьям в создании условий для полноценного развития и социализации приемного ребенка.

Получателями данной услуги являются замещающие семьи, воспитывающие детей, оставшихся без попечения родителей, или детей-сирот в возрасте от рождения до 18 лет и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в этих семьях.

Содержание услуги включает поддержку семей в течение трех лет после приема ребенка по следующим направлениям:

- Образовательная поддержка замещающих семей (формирование психолого-педагогической компетентности родителей через организацию и проведение консультаций, обучающих семинаров-тренингов)
- Психолого-педагогическая поддержка семьи (содействие созданию благоприятного микроклимата в замещающей семье в периоды адаптации и нормативных кризисов, коррекция межличностных отношений)
- Социальная поддержка семьи (помощь в организации семейного досуга, содействие в решении проблем и взаимодействии с различными организациями, информирование по вопросам получения социальной и правовой поддержки)

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-35-8

ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора	5
Стандарт услуги	11
Сведения о стандарте	13
Паспорт	18
Содержание услуги	22
Порядок предоставления	33
Требования к условиям оказания услуги	35
Требования к процессу оказания услуги	36
Качество услуги	40
Показатели оценки эффективности	41
Контроль реализации	41
Методическое руководство	43
Введение	45
Получатели услуги	47
Характеристика услуги	52
Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги	53
Особенности порядка оказания услуги	70
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги	71
Перечень необходимых компетенций	72
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии	89
Проблемные вопросы при реализации услуги	108
Примерные затраты на оказание услуги	111
Примерные первоначальные затраты	113
Примерные расходы на финансовое обеспечение (первый год сопровождения семьи)	115

Примерные расходы на финансовое обеспечение (второй и третий год сопровождения семьи).....	120
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства».....	123
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения	129
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»	133

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- ☐ 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- ☐ 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения роди-

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

лей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Стандарты услуг, опубликованные в книгах 21-24, направлены на обеспечение качества работы по организации устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье граждан.

В настоящее время в Российской Федерации принимаются меры по активизации семейного устройства, внесение в законодательство изменений, направленных на упрощение соответствующих процедур и снятие необоснованных ограничений.

Вместе с тем, серьезно стоят проблемы соблюдения наилучших интересов детей, предотвращения решений об отмене устройства детей по инициативе родителей, профилактики случаев нарушений прав детей и жестокого обращения с ними в замещающих семьях.

Для многих категорий граждан, желающих принять ребенка на воспитание, введено обязательное прохождение подготовки. Создаются школы приемных родителей. Установлено право родителей и лиц, их заменяющих, на оказание им содействия в предоставлении семье медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Современные технологии семейного устройства предполагают организацию подбора семьи под ребенка, диагностику социальных и психологических особенностей и ресурсов семей для определения их возможностей успешно воспитывать конкретного ребенка. Особенно это важно при устройстве в семьи детей с особенностями развития, переживших

травматичный опыт в кровной семье или в интернатном учреждении. Важнейшей задачей является помощь замещающим родителям в преодолении кризисов адаптации ребенка к новой семье, нормативных кризисов, сопровождение в решении возникающих проблем, формирование поддерживающей среды для тех замещающих родителей, которые не проходили подготовку. Необходимой составляющей деятельности по семейному устройству является подготовка ребенка к жизни в замещающей семье.

В связи с тем, что законодательство и практика в сфере семейного устройства динамично развиваются, стандарты услуг в этой сфере будут наиболее быстро совершенствоваться и пересматриваться. Представленные в издании варианты отражают результаты анализа инновационного опыта по состоянию на начало 2013 года.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Авторский коллектив

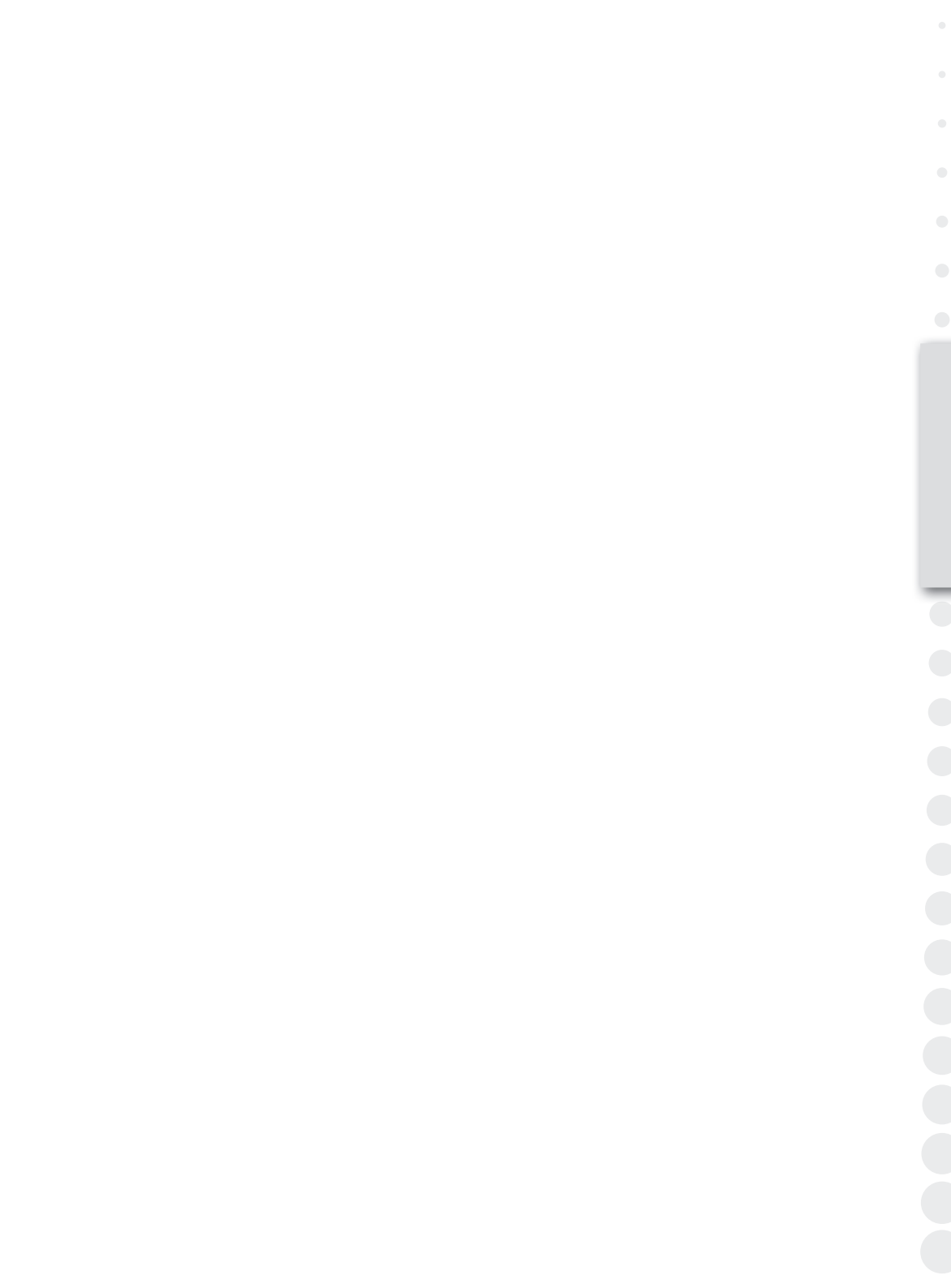
Ведущие разработчики	Красницкая Г.С. , канд. пед. наук, консультант, преподаватель Школы приемных родителей БФ «Семья»; Жуйкова Е.Б. , руководитель отдела развития семейных форм воспитания Института Интегративной Семейной Терапии, семейный консультант, преподаватель ШПР БФ «СЕМЬЯ»
Ведущий эксперт	Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственный разработчик	Мартынова М.С. , канд. пед. наук, советник Национального фонда защиты детей от жестокого обращения

В разработке принимали участие:

Селенина Е.В., старший научный сотрудник лаборатории «Профилактика психолого-социальных проблем безнадзорности и сиротства» Московского государственного психолого-педагогического университета, председатель правления БФ «Надежда»; **Шадура А.Ф.**, научный сотрудник Института психолого-педагогических проблем детства РАО, член правления Ассоциации детских психиатров и психотерапевтов; **Шайдо Т.Н.**, директор ОГОУ «Зырянский детский дом».

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



СТАНДАРТ УСЛУГИ



■■■■➡ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей», а также показатели изменения состояния получателей услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися получателями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг.

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо

жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- ☐ План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- ☐ План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- ☐ План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительно-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за **С.э.в.** стоит двойной дефицит

отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная

деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

■ 1. Паспорт

1.1. Наименование

Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей.

1.2. Специальные термины и определения, использованные в стандарте услуги

Замещающая забота – понятие, обобщающее все формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (усыновление (удочерение), безвозмездная, возмездная опека).

Замещающая семья – семья, взявшая на воспитание ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей; создается на основании акта органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя); при возмездной форме опеки в дополнение заключается соответствующий договор; усыновление (удочерение) является приоритетной формой устройства ребенка на воспитание в семью, при которой юридически устанавливаются родственные связи между ребенком и человеком или супружеской парой, не являющимися его родными отцом и матерью.

Опека – форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан), а также граждан, признанных судом недееспособными, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

Приемная семья (возмездная опека) – опека или попечительство над ребенком (детьми) на основании договора об осуществлении опеки и попечительства, на срок, указанный в договоре.

Усыновление (удочерение) – приоритетная форма семейного устройства ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, предполагающая принятие ребенка в семью на правах кровного, со всеми вытекающими правами и обязанностями.

Консилиум службы сопровождения – совещательный орган, в функции которого входит рассмотрение и согласование плана сопровождения замещающей семьи.

Ответственный специалист – должностное лицо, назначенное из числа специалистов по услуге: социальный педагог либо психолог, организующее и осуществляющее выполнение плана сопровождения семьи и ребенка.

Координатор деятельности по услуге – должностное лицо, ответственное за первичный прием клиентов и администрирование процесса получения услуги семьями.

1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Получатели

- ☐ Замещающие семьи (опекунские, приемные, семьи усыновителей), воспитывающие детей, оставшихся без попечения родителей, или детей-сирот в возрасте от рождения до 18 лет
- ☐ Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие в замещающих семьях

1.5. Цели и задачи

Цель

Помощь замещающим семьям в создании условий для полноценного развития и социализации приемного ребенка.

Задачи

- ☐ Психолого-педагогическое сопровождение процесса адаптации ребенка в замещающей семье
- ☐ Повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей

1.6. Результат

Непосредственный результат

Выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках оказания услуги семье в соответствии со стандартом оказания услуги.

Конечные социально-значимые результаты

- ☐ Замещающие семьи могут самостоятельно удовлетворять потребности ребенка в родительской заботе и уходе, развивать и социализировать его с учетом возрастных и индивидуальных особенностей
- ☐ Отсутствие возвратов приемных детей из замещающих семей и отмен решений об устройстве детей в замещающие семьи

1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно.

1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Замещающая семья, получившая услугу в полном объеме в соответствии с настоящим стандартом

1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

8. Постановление Правительства РФ от 19 мая 2009 года № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»
9. Постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 26.07.2010 № 559, от 12.05.2012 № 474)
10. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

■ 2. Содержание услуги

2.1. Краткое описание

Содержание услуги включает поддержку семей в течение трех лет после приема ребенка по следующим направлениям:

- ☐ Образовательная поддержка замещающих семей (формирование психолого-педагогической компетентности родителей через организацию и проведение консультаций и обучающих семинаров-тренингов)
- ☐ Психолого-педагогическая поддержка семьи (содействие созданию благоприятного микроклимата в замещающей семье в периоды адаптации и нормативных кризисов и коррекция межличностных отношений; помощь в адаптации ребенка в школьном коллективе)
- ☐ Социальная поддержка семьи (помощь в организации семейного досуга; содействие в решении проблем и взаимодействии с различными организациями, информирование по вопросам получения социальной и правовой поддержки).

Услуга реализуется в 5 этапов. На первом этапе происходит знакомство с семьей; на втором этапе осуществляется диагностика семейных ресурсов, трудностей и особенностей адаптации детей в семье, согласование порядка взаимодействия с семьей в рамках услуги и назначение ответственного специалиста – психолога или социального педагога по сопровождению семьи.

Третий этап – организация деятельности по сопровождению семьи в течение первого года после приема ребенка (детей) в семью – направлен на минимизацию трудностей адаптации замещающей семьи, нормализацию семейных взаимоотношений и помощь в преодолении кризисных ситуаций, повышение родительской компетентности в вопросах воспитания детей.

На протяжении всего периода оказания услуги не реже 1 раза в полгода проводится мониторинг состояния развития приемного ребенка и динамики адаптации семьи. По итогам мониторинга осуществляется корректировка плана сопровождения семьи.

Пятый этап описывает сопровождение семьи на второй год пребывания ребенка в замещающей семье и циклично повторяется на третий год. Мероприятия данного этапа направлены на профилактику нормативных кризисов пребывания ребенка в замещающей семье, оказание своевременной поддержки в случае необходимости и по запросу семьи.

Шестой этап предполагает мероприятия по завершению сопровождения семьи.

2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1.	Подготовительный: формирование целевой группы семей, нуждающихся в сопровождении	Прием информации о семье и запись в журнал учета семей	5 мин. на 1 семью	Нет	Информация о семье зафиксирована по установленной форме	Координатор деятельности по услуге, далее Координатор ²
		Согласование даты первичного собеседования с семьей			Согласован порядок взаимодействия с семьей	
		Изучение информации о семье и ребенке, имеющейся в органах опеки и попечительства, внесение информации в журнал учета семей	30 мин. на 1 семью		Специалист владеет первичной информацией о семье и ребенке	
		Первичное собеседование с семьей и заключение договора о сопровождении	1 час на 1 семью		Получено согласие семьи на сопровождение, согласован порядок взаимодействия с семьей	
					Выявлен первичный запрос родителей на сопровождение	
		Назначение специалиста, ответственного за организацию работы с семьей	5 мин. на 1 семью		Назначен ответственный специалист – психолог или социальный педагог	

² При организации услуги обязанности координатора и соответствующая нагрузка по мероприятиям могут быть переданы для исполнения социальному педагогу.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2.	Диагностический: исследование семейной ситуации	Визит в семью: установление контакта и первичная диагностика особенностей протекания адаптационного периода и индивидуальных потребностей ребенка в заботе и уходе	1 час 30 мин. на 1 семью	30 мин. на 1 семью	Установлен контакт с родителями и ребенком Получена информация об условиях проживания семьи, особенностях семейной системы и рисках адаптации Выявлен первичный запрос семьи на сопровождение	Ответственный специалист
		Диагностика особенностей протекания адаптационного периода и взаимоотношений в семье, индивидуальных особенностей ребенка и членов семьи	2 часа на 1 семью	45 мин.	Получена информация об особенностях семейной системы, индивидуальных потребностях членов семьи, связанных с процессом адаптации, уточнен запрос на сопровождение	Психолог
		Консультация родителей и ребенка по итогам диагностики	45 мин. на 1 семью	30 мин. на 1 семью	Родители (в случае необходимости, ребенок) знают результаты диагностики и мотивированы на сотрудничество	Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3.	Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после прихода ребенка в семью	Обсуждение и составление с семьей плана сопровождения замещающей семьи	1 час на 1 семью	Нет	Согласованы цели и приоритетные задачи в работе с семьей, содержание сопровождения и его формы, составлен план работы. Родители мотивированы на его выполнение	Ответственный специалист
		Согласование плана сопровождения семьи на консилиуме и направление его в органы опеки и попечительства	30 мин. на 1 семью	15 мин. на 1 семью	План сопровождения семьи одобрен консилиумом и направлен органам опеки и попечительства Согласована деятельность специалистов по сопровождению семьи	Координатор
		Оказание образовательной поддержки семье по запросам и актуальным потребностям в соответствии с планом сопровождения	До 16 час. на 1 семью	До 4 час. на 1 семью	Семья получила помощь в решении конкретных проблем связанных с уходом и воспитанием детей, родители владеют навыками воспитания и ухода за своими детьми, знаниями об особенностях развития детей	Социальный педагог Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3.	Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приема ребенка в семью	Оказание психолого-педагогической поддержки семье и ребенку в соответствии с планом сопровождения семьи, а так же по ее запросам и актуальным потребностям	До 12 час. на одну семью	до 6 час. на одну семью (30 мин. на одну консультацию)	Семья получила психологическую и педагогическую поддержку в соответствии с целями и задачами плана сопровождения в решении конфликтных и кризисных ситуаций (при необходимости)	Психолог
		Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	До 18 час. в год (до 12 встреч по 1 час. 30 мин.)	До 4 час. (20 мин. на 1 встречу)	Семья получила помощь в решении трудностей воспитания детей от специалистов и других семей	Психолог Социальный педагог
		Консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей, вовлечение семьи в досуговые мероприятия	До 12 час. в год на 1 семью (из них не менее 2 индив. консультаций по 45 мин.)	До 4 час.	Семья получила помощь в социальном развитии ребенка в соответствии с целями и задачами плана сопровождения и актуальными потребностями семьи	Социальный педагог Привлеченные специалисты сферы досуга, культуры и спорта
		Консультирование по вопросам социальной защиты, здоровья детей и юридическим вопросам	До 4 час. в год на 1 семью	До 2 час. на 1 семью	Семья знает о возможных формах получения поддержки и как ими воспользоваться Семья получила помощь в решении социальных, правовых и медицинских проблем ребенка	Социальный педагог Привлеченные специалисты – врачи, юристы, специалисты по социальной работе и т.д.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
4.	Мониторинг	Мониторинг состояния развития приемного ребенка в семье и динамики адаптации семьи (1 раз в 6 месяцев)	9 час. на 1 семью за весь период оказания услуги (1 час 30 мин. 1 раз в 6 мес.)	3 час. (30 мин. на каждый мониторинг)	Выявлены трудности в воспитании детей, уточнены актуальные запросы семьи на сопровождение и цели работы с ней	Психолог
		Проведение консилиума специалистов службы сопровождения по итогам мониторинга	3 час. на 1 семью за весь период оказания услуги (30 мин. 1 раз в 6 мес.)	Нет	Внесены изменения в план сопровождения семьи в соответствии с актуальными потребностями и запросами семьи	Координатор Психолог Социальный педагог
5.	Сопровождение замещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью (расчет часов дан на 1 год)	Консультирование родителей о нормативных кризисах адаптации семьи и кризисах развития ребенка с учетом результатов мониторинга	1 час 30 мин. на 1 семью	30 мин. на 1 семью	Семья проинформирована об особенностях воспитания приемного ребенка и возможных вариантах протекания этапов адаптационного кризиса Родители знают о возможных источниках помощи в случае возникновения трудностей и мотивированы на обращение за ней	Ответственный специалист семьи

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
5.	Сопровождение замещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью (расчет часов дан на 1 год)	Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	До 18 час. в год (до 12 встреч по 1,5 часа)	4 час. (20 мин. на одну встречу)	Семья получила помощь в решении трудностей воспитания детей от специалистов и других семей	Психолог или социальный педагог
		Оказание образовательной поддержки семьи в соответствии с планом сопровождения (по запросу и актуальным потребностям)	До 8 час. на 1 семью в год	До 2 час. на 1 семью в год	Семья получила помощь в решении конкретных проблем связанных с уходом и воспитанием детей, родители владеют навыками воспитания и ухода за детьми, знаниями об особенностях развития своих детей	Социальный педагог
		Оказание индивидуальной психолого-педагогической поддержки семьи и ребенка в соответствии с планом сопровождения (по запросу и актуальным потребностям)	До 12 час. на 1 семью в год (до 12 консультаций по 1 часу)	До 6 час. на 1 семью в год (30 мин. на одну консультацию)	Семья получила психологическую и педагогическую поддержку в соответствии с целями и задачами плана сопровождения, в решении конфликтных и кризисных ситуаций (при необходимости)	Психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
5.	Сопровождение замещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью (расчет часов дан на 1 год)	Вовлечение семьи в досуговые мероприятия, консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей (по запросу семьи)	До 12 час. на 1 семью в год	До 2 час.	Круг общения и поддержки семьи достаточен Семейный досуг организован с учетом потребностей детей в семье, ориентирован на их социализацию и развитие	Социальный педагог Привлеченные специалисты сферы досуга, культуры и спорта
		Консультирование семьи по вопросам социальной защиты, здоровья детей и правовым вопросам (по запросу семьи)	До 2 час. на 1 семью в год	1 час	Семья получила помощь в решении социальных и правовых вопросов, знает о возможностях получения поддержки и как ими воспользоваться	Социальный педагог Привлеченные специалисты – врачи, юристы, специалисты по социальной работе и т.д.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
6.	Завершающий: оценка результатов сопровождения семьи	Беседа с семьей об итогах сопровождения	1 час	30 мин.	Определены результаты сопровождения для семьи; проведена оценка способности семьи эффективно решать проблемы воспитания приемного ребенка	Ответственный специалист семьи
		Обсуждение на консультации специалистов службы сопровождения решения о завершении сопровождения семьи Оформление заключения для органов опеки и попечительства об итогах сопровождения	30 мин. на 1 семью	Нет	Семья эффективно решает проблемы воспитания приемного ребенка Информация об итогах сопровождения передана в органы опеки и попечительства	Социальный педагог Психолог Координатор

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
7	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистами супервизии	1 час 20 мин. на 1 семью в год (2 супервизии по 40 мин.)	40 мин. в год (20 мин. на 1 супервизию)	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Социальный педагог Психолог Координатор
<p>Итого максимальное³ количество часов работы специалистов с одной семьей в 1-ый год сопровождения</p> <p>Координатор – 4 часа 25 мин. Психолог – 73 часа Социальный педагог – 80 часов Привлеченные специалисты – 20 часов</p> <p>Итого максимальное количество часов работы в год специалистов с одной семьей в последующие годы (2-ой, 3-ий) сопровождения</p> <p>Координатор – 2 часа 30 мин. Психолог – 51 час Социальный педагог – 56 часов Привлеченные специалисты – 10 часов</p>						

³ Максимальное количество часов учитывает, что специалист (психолог, социальный педагог) назначен ответственным специалистом семьи, а также выполняет в соответствии со стандартом полную нагрузку по мероприятиям, часы на которые могут быть уменьшены в зависимости от реального запроса и потребности семьи.

III ➡ 3. Порядок предоставления

3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется:

- ☐ На основании обращения гражданина (родителя, опекуна, попечителя, другого законного представителя). Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- ☐ По решению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей, или индивидуальной профилактической работы

3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

1 месяц.

3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сведения, полученные специалистами в процессе проведения работы, не подлежат сознательному или случайному разглашению, а при необходимости передачи ее третьим лицам должны быть представлены в форме, исключающей ее использование против интересов семьи и отдельных ее членов. Участие замещающих семей целевой группы в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция) должно быть сознательным и добровольным.

Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию.

3.4. Размер платы, взимаемой с потребителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

3.6. Документальное сопровождение

1. Журнал учета семей: дата поступления, ФИО членов семьи и степень родства, дата утверждения индивидуального плана работы с семьей, дата прекращения работы с семьей, причина прекращения работы

2. Журнал протоколов совещаний (консилиумов)

3. Карта сопровождения семьи (представляет собой папку с файлами), содержит данные о посещениях семьи, акты обследования, описание всех проводимых с семьей мероприятий, заключения специалистов и консилиумов, План сопровождения замещающей семьи, Программа проведения мониторинга результатов сопровождения. Папку оформляет и ведет ведущий специалист семьи; информацию вносят все специалисты, работающие по услуге

4. План сопровождения замещающей семьи, содержит информацию о мероприятиях в рамках услуги, запланированных к проведению с данной семьей. Содержит следующие графы:

- ☐ Цель работы с семьей
- ☐ Выявленные трудности адаптации
- ☐ Задачи работы с семьей
- ☐ Список мероприятий, рекомендуемых в рамках сопровождения
- ☐ Сроки проведения работы
- ☐ Список специалистов, привлекаемых к работе с семьей
- ☐ Ответственный специалист
- ☐ Отметка о проведении мероприятий, замечания.

Ведет ответственный специалист.

5. Программа проведения мониторинга результатов сопровождения, содержит информацию о состоянии развития приемного ребенка в семье и динамике семейной системы; ведет психолог

6. Папка специалиста – содержит расписание работы специалиста, копии протоколов обследований, консультаций, заключений и рекомендаций по их результатам, программы проводимых занятий и используемые методики – ведут специалисты, работающие по услуге, проверяется руководителем 1 раз в год

7. Папка консультаций – содержит План-график и протоколы консультаций привлеченных специалистов, ведут специалисты-консультанты.

3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- ☐ Родители или иные законные представители несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
- ☐ Родители отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- ☐ Невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- ☐ Информированный отказ получателя от получения услуги

4. Требования к условиям оказания услуги

Место оказания услуги должно находиться в транспортной доступности от места проживания семьи. Иные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей».

5. Требования к процессу оказания услуги

5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Выпуск информационно-методических материалов, буклетов, пособий, памяток (для группы в 20 семей)	1 раз в год	Буклет Пособие Памятка	50 20 20
Размещение информации о деятельности по услуге в доступных местах	1 раз в год	Сообщение на стенд или в учреждении	Не менее 10
Публикация информации об услуге и семейных формах жизнеустройства детей в СМИ, на интернет-ресурсах	1 раз в год	Сообщение Кол-во интернет-ресурсов, где размещена информация	Не менее 4

5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Координатор	Образование: высшее или среднее специальное образование в сфере психологии, социальной работы и педагогики Опыт работы по специальности, опыт семейного и кризисного консультирования, опыт работы с замещающими семьями и детьми-сиротами не менее 1 года Обучение деятельности по оказанию услуги не менее 48 часов	40-50 семей	1 раз в 3 месяца
Социальный педагог	Образование: высшее или среднее специальное образование в сфере социальной работы, педагогики Опыт работы по специальности, семейного консультирования, работы с замещающими семьями и детьми-сиротами не менее 1 года Обучение деятельности по оказанию услуги не менее 48 часов	До 20 семей (из которых не более 50 % – семьи первого года сопровождения)	2 раза в год на 1 семью
Психолог	Образование: высшее психологическое Опыт работы по специальности, семейного консультирования, работы с замещающими семьями и детьми-сиротами не менее 1 года Обучение деятельности по оказанию услуги не менее 48 часов	До 20 семей (из которых не более 50 % – семьи первого года сопровождения)	2 раза в год на 1 семью
Приглашённые специалисты	Образование: высшее или среднее специальное образование Опыт семейного и консультирования и работы с семьями в сфере своей профессиональной деятельности Обучение деятельности по оказанию услуги не менее 16 часов	Почасовая нагрузка в зависимости от профиля работы и решаемых задач	1 раз в 6 месяцев

5.3. Требования к помещениям

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Прием информации о семье, заключение договоров с семьей, проведение консилиумов и супервизий	Комната или кабинет для одновременной работы 4-5 человек По размерам и состоянию помещение должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда
Индивидуальное консультирование семьи, проведение коррекционных занятий с детьми	Кабинет психолога/социального педагога для одновременной работы 4-5 человек По размерам и состоянию помещение должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда
Групповые занятия с семьями, обучение семей, проведение досуговых мероприятий с семьями	Просторное помещение для одновременной работы 15-17 человек, зонированное для различных видов деятельности (тренинги обучение, арт-терапия, зона для детей) По размерам и состоянию помещение должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда

5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)
На всех этапах оказания услуги	Шкаф для хранения документации, и оборудования	3
	Сейф для хранения личной документации о семьях	1
	Письменный стол	2
	Стол для занятий	2
	Стулья для сотрудников и посетителей	8
	Компьютер с доступом в интернет	1
	Многофункциональное устройство	1
	Проектор, экран	1
	Стулья с пюпитром для проведения занятий	15
	Музыкальный центр и записи музыкальных произведений	1
	Набор детской мебели (столик, 2 стула)	1
	Психологические методы работы и оборудование:	
	Оборудование для песочной терапии, песочница (по возможности)	1
	Куклы-фигурки детей, мужчин и женщин, домашних и диких животных	Не менее 15
	Кукольный дом, кукольная домашняя утварь	1
	Набор диагностических методик («чемоданчик психолога», другое диагностическое оборудование)	1
	Машины, конструкторы, развивающие игры и игрушки	Не менее 10
	Игровые модули для отреагирования агрессии, снятия эмоционального напряжения, творческого самовыражения	2
	Спортивный инвентарь (мячи, обручи и т.д.)	Не менее 5
	Флипчарт или доска	1
	Театральная одежда и бутафория, материалы для сюжетно-ролевых игр	

5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц (шт.)
На всех этапах оказания услуги (из расчета на 20 семей на 1 год)	Бумага	12 пачек
	Ручка	40
	Блокнот	50
	Картридж для МФУ	3
	Карандаши, краски	20
	Пластелин	10
	Наборы цветной бумаги разного формата и качества	40
	Игровой материал для творческого самовыражения и снятия эмоциональных напряжений (песок, кубики)	1
	Литература для родителей и специалистов	Ежегодный разовый расход
	Папка-скоросшиватель	30
	Папка для хранения документации	5
	Маркеры	2 набора
	Блокнот для флипчарта	4 шт
	Файл	250
	Расходные материалы для проведения досуговых мероприятий	Ежемесячный фиксированный расход

6. Качество услуги

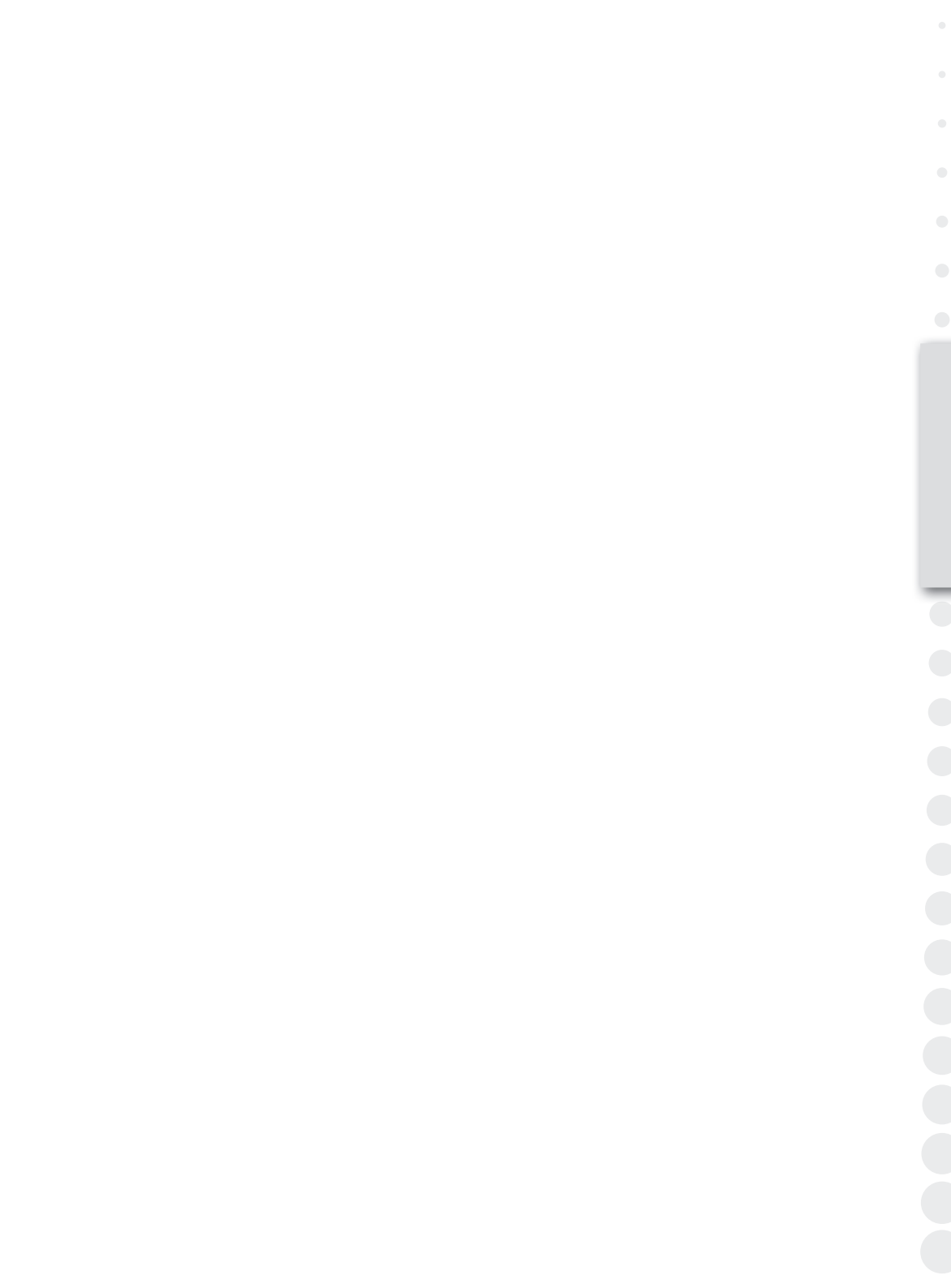
Качество услуги определяется ее соответствием требованиям настоящего стандарта.

7. Показатели оценки эффективности

- ☐ Доля замещающих семей, самостоятельно решающих психологические, социальные и правовые проблемы, связанные с воспитанием ребенка составляет не менее 85%
- ☐ Доля замещающих семей, в которых нормализован эмоциональный микроклимат: успешно прошла адаптация ребенка, улучшились детско-родительские отношения, снизилось количество конфликтов, составляет не менее 85%
- ☐ Доля родителей с адекватным уровнем родительской компетенции в вопросах воспитания и удовлетворения минимальных потребностей приемного ребенка, составляет не менее 85%
- ☐ Доля детей в замещающих семьях, у которых уменьшилось количество негативных проявлений в поведении приемного ребенка в семье и образовательном учреждении, составляет не менее 85%
- ☐ Доля детей, которые научились лучше понимать и регулировать свое эмоциональное состояние, составляет не менее 85%
- ☐ Доля замещающих семей, в которых родители организуют разнообразные позитивные виды совместной деятельности и досуга с детьми, составляет не менее 90%
- ☐ Доля замещающих семей, у которых достаточный уровень позитивных поддерживающих связей и контактов, составляет не менее 90%
- ☐ Доля семей, удовлетворенных полученной в рамках услуги помощью и сопровождением 95%

8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.



МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ



III ➔ Введение

Сопровождение замещающих семей – одна из услуг, формирование которой на данный момент находится на стадиях активного развития и становления. Несмотря на то, что вопрос о необходимости осуществления сопровождения, обсуждается специалистами в течение достаточно длительного срока и множество организаций предлагают эту формы работы с замещающими семьями в спектре своих услуг, на данный момент оказание такой помощи семьям происходит по самым разнообразным схемам и избирательно (доступно лишь некоторым семьям). Это ставит вопрос о необходимости стандартизации работы специалистов по оказанию услуги сопровождения замещающих семей.

По мнению психологов, сопровождение замещающих семей является ключевой услугой, снижающей риск вторичных отказов от детей. Обеспечивается это направленностью услуги на формирование способности семьи самостоятельно преодолевать трудности, сохраняя ценность и значимость отношений с ребенком, несмотря на кризисы и не всегда полностью реализуемые ожидания замещающих родителей. Также важно, что сопровождение подразумевает длительную работу с семьей, на различных этапах ее развития, позволяет наиболее своевременно и эффективно поддерживать семью в решении вопросов и проблем самого разного спектра. Не менее важно понимать, что снижение числа вторичных отказов, по опыту российских и зарубежных программ, связано с комплексом мероприятий, включающих диагностику, подготовку, поддержку и сопровождение замещающих семей, а также качественное информирование общества о психологических особенностях детей, оставшихся без попечения родителей, и функционировании замещающей семьи. Однако системность проведения этих мероприятий полностью не позволяет избежать риска вторичных отказов, ответственность специалистов, оказывающих услуги, направленные на снижение

вторичных отказов, заключается в создании условий для максимального снижения их рисков, совершенствовании подходов к работе с замещающей семьей. Неудачи, выражающиеся в нарастании дисфункциональности семьи, фактах вторичных отказов, являются совместной ответственностью семьи и группы специалистов, не только работающих непосредственно с данным случаем, но и создающим методические программы по оказанию такой психолого-педагогической помощи.

История развития сопровождения в России связана с двумя процессами в сфере развития семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Во-первых, с развитием профессиональных форм замещающих семей, таких как патронат и приёмная семья. Профессиональные формы замещающей семейной заботы предполагают создание условий для активного сотрудничества замещающих родителей и специалистов. Более десяти лет назад при детских домах, работающих по программам патроната, уже существовали первые схемы сопровождения семей, воспитывающих приемных детей, и они совмещали деятельность специалистов различного профиля (социальных работников, врачей, психологов и педагогов).

Во-вторых, история сопровождения тесно связана с развитием непрофессиональных форм семейного устройства, таких как усыновление и безвозмездная опека, в сторону большей открытости таких семей, формированию более активного их сотрудничества со специалистами. Это стало возможным и благодаря обязательности подготовки будущих замещающих родителей, и, в целом, благодаря формированию в обществе принимающего отношения к замещающим семьям, что повлекло тенденцию к снижению количества семей, сохраняющих тайну усыновления, и увеличению количества семей, готовых к открытому сотрудничеству со специалистами.

Другим важным моментом на пути развития сопровождения в России является признание специалистами невозможности с помощью предварительной диагностики и подготовки потенциальных замещающих родителей, гарантировать их успешность, полностью предотвратить вторичные отказы от детей. Именно сопровождение стало той формой оказания психологической помощи замещающим семьям, на которую возложены ожидания общества по снижению количества приёмных детей, имеющих опыт возвращения в госучреждения, несмотря на то, что семья для них уже однажды была найдена. Значение психолого-педагогического сопровождения связано с профилактикой вторичных отказов от детей замещающими родителями, предполагает создание условий для оказания помощи семье на этапе адаптации семьи и ребенка (как внутрисемейной, так и социальной).

В специальной литературе, посвященной оказанию помощи замещающей семье, встречаются и иные названия данной услуги, среди них: «Сопровождение принимающей семьи», «Сопровождение приёмной семьи», «Психологическое сопровождение замещающей семьи», «Комплексное сопровождение принимающей семьи». Данные названия форм помощи замещающим семьям могут обозначать как аналогичные стандарту по содержанию практики работы, так и в определенной степени, отличающиеся от него, однако имеющие сходные цели и этапы работы.

■ ■ ■ ➡ Получатели услуги

Получателями услуги являются замещающие семьи всех форм семейного устройства (опекунские, приемные, усыновительские), воспитывающие детей, оставшихся без попечения родителей, или детей-сирот в возрасте от рождения до 18 лет. Как правило, оказание услуги начинается на этапе становления замещающей семьи, а именно в течение года с момента принятия ребенка в семью. Однако, это не исключает возможности начала осуществления сопровождения в иные периоды жизни семьи, если в семье есть потребность в данной услуге или, если контролирующая семью организации (органы опеки и попечительства) считают необходимым включить семью в такую форму работы.

Поскольку данная услуга имеет стандартизированные временные рамки и формат работы, подразумевающий сохранение целостности и умеренной стабильности семьи в период оказания услуги, важно, чтобы жизненная ситуация семьи, направленной на получение услуги, не предполагала высокий риск по исключению ребенка из семейной системы на основное время оказания помощи семье (1 год). Если в семье крайне высок риск исключения ребенка и возврата его в учреждение (родители высказывают намерения отказаться от приемного ребенка или сотрудники органов опеки и попечительства рассматривают вопрос об изъятии ребенка из семьи), данная услуга в предложенном виде осуществляться не может. В этом случае семье необходимы услуги кризисного консультирования и сопровождения.

Замещающие семьи, принявшие ребенка, могут относиться к самым разным социальным категориям, они различаются по социальному статусу, возрасту и пр. Фактическим объединяющим признаком клиентов услуги является – воспитание приемного ребенка, без высокого риска его исклю-

чения из семьи. Однако есть ряд общих психологических особенностей, являющихся характерными для семей-клиентов услуги, именно эти психологические особенности являются основой их потребности в услуге

- ☐ Замещающие семьи, ранее получавшие универсальные знания об особенностях детей, принимаемых в семьи, включают в свой состав конкретного ребенка, с конкретными особенностями личной и семейной истории, в связи с чем, у них появляется ряд частных вопросов, относительно стратегии воспитания, собственного поведения. Таким образом, замещающая семья нуждается в психолого-педагогической поддержке в их конкретной ситуации, а не в универсальных знаниях о психологии семьи и ребенка
- ☐ Замещающая семья может сталкиваться со сложностями в реализации собственных ожиданий, относительно появления приемного ребенка. Таким образом, им требуется помощь в поиске новых смыслов прихода ребенка в семью
- ☐ Замещающая семья проходит период адаптации, перестройки семейной системы. Им требуется помощь в принятии того факта, что ребенок не «добавиться» к их семье при сохранении всех прежних особенностей системы. Приход ребенка связан с созданием новой семьи, потребуются пересмотр правил, ролей, иногда даже ценностей
- ☐ Замещающая семья нередко испытывает сложности по социализации, что связано с проблемами предъявления обществу себя, как приемной семьи и приемного ребенка, с которым могут быть связаны амбивалентные чувства. Им требуется организация интеграции в сообщества родителей и иные группы с позитивным опытом, так как нередко после раскрытия внешних границ семьи в период подготовки к приходу ребенка, наступает балансирующий период закрытия границ, который может затянуться. Многим семьям приходится не просто предъявлять ребенка обществу, но и нередко это предъявление связано с оценкой – когда приемный ребенок почти сразу после прихода в семью должен идти в школу, в которой подтверждается или не подтверждается его успешность и успешность замещающих родителей. Также есть семьи, испытывающие полное удовлетворение от принятия ребенка, которые стремятся полностью изолироваться от общества, и с появлением кризисов, они затрудняются в обращении за помощью. Замещающим семьям требуется помощь в создании правил и механизмов открытия и закрытия внешних границ.

- ❑ Замещающая семья сталкивается с изменениями в отношениях среди членов семьи: супругов, кровных детей, прародителей и др. Данные изменения могут быть прямо или косвенно связаны с появлением приемного ребенка, могут связываться с его приходом, разочаровывать замещающих родителей.
- ❑ Формирование отношений привязанности родителей и ребенка, полное его принятие в состав семьи сопряжено с длительным периодом построения отношений, семье требуется поддержка и знания особенностей этапов формирования привязанности, что позволяет сохранять устойчивую позицию в период кризисов.
- ❑ Замещающие семьи могут сталкиваться с реальностью кровной семьи и ее значимости для формирования идентичности ребенка, что нередко связано с разочарованиями в невозможности быть единственными родителями для ребенка, семье требуется работа по принятию своего места в жизни ребенка.
- ❑ Период адаптации в замещающей семье нередко связан с усилиями и большой психологической работой, у семей в этот период повышена потребность в восприятии семейной ситуации не только как требующей напряжения, но дарящей удовольствие от совместного общения с ребенком. В процессе сопровождения важно создавать условия для получения переживаний радости и удовлетворения внутри семьи.

Клиентами данной услуги также являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие в замещающих семьях. Среди детей, воспитывающихся в принимающих семьях, часть – дети-сироты, часть – социальные сироты (имеют кровную семью, не имеющую возможностей воспитывать ребенка). Большинство детей имеют опыт нахождения в госучреждениях, что выражается в последствиях госпитализма, депривации; некоторые имеют трудности формирования привязанности, самооценки, инициативности, нередко есть ряд и иных психологических особенностей.

Некоторые дети имеют опыт нахождения в неблагоприятных условиях, а иногда травмирующих, этот опыт может быть получен ими как в кровных семьях, так и в местах временного размещения. Специалисты отмечают наличие задержек как интеллектуального, так и эмоционального и физического развития у таких детей, а также врожденных и приобретенных заболеваний. Многие дети имеют сложности в обучении или в мотивации к обучению, которые усиливаются в случаях особой значимости этой темы для замещающих родителей.

Среди детей старшего возраста, принятых в семью, нередко встречается потребность в контакте с кровными родителями или родственниками. Некоторые из них при попадании в семью испытывают «конфликт лояльности», то есть имеют сознательные или бессознательные переживания «предательства» кровной семьи, которое усиливается, если отношения с замещающими родителями связываются хорошо. Эти процессы могут инициировать кризисы в замещающей семье, требуют внимания в процессе сопровождения.

Также дети, принятые в семью, могут иметь сложности идентификации себя как членов замещающей семьи, имеют переживания собственной «особенности» и «исключенности» в семейной системе. Тревоги, связанные с тем, что семья может вернуть ребенка в детский дом, как правило, вызывают у них парадоксальную реакцию стремления сделать все для того, чтобы ситуация разрядилась. Так, если у ребенка не получается повлиять на то, чтобы семья не отказывалась от него, для совладания с тревогой, ребенок стремится сделать все, чтобы от него отказались. Этот феномен также описывается в литературе как «проверка устойчивости родителей» в желании быть значимыми взрослыми рядом с приемными детьми.

Несмотря на то, что сопровождение замещающих семей признается специалистами ключевой формой работы, позволяющей снизить число вторичных отказов от детей принимающими родителями, организация этой услуги сопряжена с рядом сложностей. Одной из таких трудностей является мотивирование семей к участию в сопровождении. Это связано, прежде всего, с тем, что сопровождение воспринимается замещающими семьями нередко как форма проверки и контроля за выполнением ими родительских обязанностей, а не как поддержка и помощь. Сопровождение может восприниматься как вторжение в семью, так как часть работы проводится специалистами на территории семьи. Другой проблемой, вызывающей недоверие к услуге, является ожидание семьей неконтролируемой передачи информации о семье от специалистов службы сопровождения – сотрудникам органов опеки и попечительства. Также не все замещающие семьи готовы полностью признавать свой статус принимающей семьи, для многих участие в сопровождении – это «нежелательное напоминание» о том, что ребенок в семью принят, от родителей в таких случаях можно услышать: «Зачем лишний раз подчеркивать нашими беседами, что ребенок приемный, не лучше ли забыть об этом, чтобы ничто не напоминало о грустном прошлом?» Однако основным фактором, снижающим мотивацию семей к участию в сопровождении, является тот факт, что эта услуга нередко «предписывается»

семье (мотивация к участию в сопровождении возникает не внутри семьи, а вне ее), таким образом, услуга «навязывается» тем или иным образом семье. Как и при любой форме психологической и педагогической помощи, одним из условий успешности сопровождения замещающей семьи является сотрудничество клиентов со специалистами, их «открытость» помощи. В этой связи необходимо создавать условия для снижения сопротивления семьи работе, среди способов, которые могут помочь специалистам следующие:

- ☐ Максимально полное информирование об услуге: формах работы, этапах, целях и т.д.
- ☐ Создание безопасных доверительных отношений специалистов с семьей (со всеми ее членами) уже на этапе подготовки замещающих родителей, поддержка и развитие этих отношений на этапе сопровождения
- ☐ Информирование родителей о форме и содержании контактов специалистов сопровождения с представителями органов опеки и попечительства, касающихся семьи
- ☐ С первых контактов с семьей – предоставление помощи и поддержки, ощутимых семьей
- ☐ Разъяснение замещающим родителям значимости услуги для семьи, а не для внешних фигур и организаций.

Основным залогом успеха в развитии мотивации к участию в услуге является внутренняя готовность специалистов диагностировать семью, оказывать ей помощь, прежде всего, в интересах замещающей семьи, признание специалистами компетентности родителей и права не быть идеальными, уважение к их позиции, их опыту, специфике функционирования семейной системы. Очень важно помнить, что выявить неуспешность родителей, их сложности – не такая трудная задача, как помочь их преодолеть, именно поэтому существует тенденция совершенствования отбора замещающих родителей, а развитие сопровождения принимающих семей пока в обществе требует большей динамики.

■➡ Характеристика услуги

Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей направлено на оказание помощи семье в создании условий для развития и социализации принятого в семью ребенка. Услуга заключается в психолого-педагогической поддержке, консультировании замещающей семьи в период адаптации после принятия ребенка, а также в повышении психолого-педагогической компетенции замещающих родителей. Качественным результатом оказания услуги является развитие способности замещающей семьи удовлетворять потребности ребенка, совладать с кризисными периодами в жизни семьи и ребенка, в том числе, за счет навыков социальной компетентности, выражающейся в активном и эффективном привлечение ресурсов помощи за пределами семьи. Способность семьи самостоятельно преодолевать трудности, сохраняя ценность и значимость отношений с ребенком, способствует снижению риска вторичных отказов.

Предлагаемая услуга оказывается по трем направлениям:

- ☐ Образовательная поддержка замещающих семей. В ходе реализации этого направления замещающие родители участвуют в консультациях и семинарах-тренингах, посвященных развитию компетенции в вопросах психологии и воспитания приемных детей, а также особенностях функционирования замещающей семьи
- ☐ Психолого-педагогическая поддержка семьи предполагает, что специалистами программы оказываются консультации, создаются иные условия для установления благоприятного микроклимата в семье, преодоления кризисов (возрастных, адаптационных, семейных и др.), развития комфортных межличностных отношений, для социализации семьи и ребенка (в том числе, в образовательной системе)
- ☐ Социальная поддержка семьи, в рамках которой специалистами оказывается помощь в организации семейного досуга, решении проблем и развитии взаимодействия с различными организациями, информирование по вопросам получения социальной и правовой поддержки, обучение навыкам привлечения внешних для семьи ресурсов помощи в социуме

Услуга реализуется в ряд этапов:

1. Подготовительный. Этап направлен на знакомство и установление контакта с замещающей семьей и назначение ответственного специалиста по работе с конкретной семьей

2. Диагностический. В ходе этапа производится психолого-педагогическая диагностика особенностей семейного функционирования (в том числе, трудностей и ресурсов), особенностей ребенка (детей), характеристик адаптационных процессов; по результатам диагностики формулируются соответствующие полученным данным цели сопровождения, договоренности о порядке взаимодействия специалистов с семьей в рамках оказания услуги
3. Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приема ребенка в семью, описывает осуществление сопровождения в течение первого года в соответствии с направлениями, предлагаемыми услугой и сформулированным для семьи планом
4. Мониторинг. Данный этап работы осуществляется регулярно, не реже 1 раза в полгода, в ходе сопровождения замещающей семьи, заключается в оценке динамики адаптации и развития семьи и ребенка, корректировке формы и содержания сопровождения семьи
5. Сопровождение замещающей семьи во второй и третий годы после приема ребенка в семью. Этап включает в себе мероприятия, направленные на создание условий для профилактики нормативных кризисов, поддержку и помощь в случае наличия запроса со стороны семьи
6. Завершающий. На данном этапе проводится оценка результатов сопровождения замещающей семьи.

Весь период оказания услуги включает в себя супервизию хода работы с семьей, во время которой осуществляется анализ успехов и трудностей реализации услуги. Материалы супервизии используются для корректировки содержания работы как конкретных специалистов, так и услуги в целом. Супервизии, предусмотренные в качестве значимой части данной услуги, призваны не только помочь специалистам на сложных этапах оказания помощи, но и обобщать опыт работы со «сложными случаями» для дальнейшего совершенствования всего комплекса услуг замещающим семьям.

Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги

Поэтапное описание услуги представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ: ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ СЕМЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОПРОВОЖДЕНИИ	
Цель. Вовлечение семей в услугу и формирование мотивации к сотрудничеству со специалистами <i>Продолжительность. В течение 2 недель</i>	
Мероприятие	Описание
Прием информации о семье и запись в журнал учета семей Согласование даты первичного собеседования с семьей	Координатор ⁴ услуги осуществляет прием информации о семье и фиксирует ее в журнал учета семей. При этом он уточняет следующие данные: <input type="checkbox"/> ФИО замещающих родителей <input type="checkbox"/> ФИО и возраст приемных детей, время пребывания их в приемной семье <input type="checkbox"/> ФИО и возраст родных детей <input type="checkbox"/> Место проживания и контактную информацию о семье В случае, если информация о семье направлена органами опеки, но семья не обратилась за услугой, координатор устанавливает контакт с семьей и согласует с ней личный визит для знакомства с услугой. Координатор деятельности по услуге по телефону назначает семье дату и время беседы. Крайне желательно, чтобы на беседу были приглашены оба родителя, для дальнейшей работы будет полезно, если семья придет на собеседование и с детьми. Если по каким-то причинам, один из родителей не может принимать участие в первичном собеседовании, важно попросить проинформировать о нем второго родителя, предложить отсутствующему родителю сформулировать свои вопросы к работе специалистов в ходе сопровождения. Приглашение на беседу должно быть сделано в доброжелательной, спокойной форме, так как первое общение со специалистом службы по телефону формирует и первое впечатление об услуге. Дата и время собеседования должны быть зафиксированы в журнал учета семей.

⁴ При организации услуги обязанности координатора и соответствующая нагрузка по мероприятиям могут быть переданы для исполнения социальному педагогу.

Мероприятие	Описание
<p>Изучение информации о семье и ребенке, имеющейся в органах опеки и попечительства, внесение информации в журнал учета семей</p>	<p>Координатор услуги согласует с органами опеки и попечительства участие семьи в получении услуги и запрашивает фактическую информацию о семье (состав, юридическую форму семейного устройства, наличие трудностей различного характера на этапе оформления семейного устройства).</p> <p>Если сопровождение инициировано органами опеки и попечительства, то координатор уточняет – характеристику замещающей семьи; ожидания от услуги со слов сотрудников органов опеки и попечительства; описание опыта взаимодействия семьи с представителями общества и государства, помогающими специалистами, опыт их совместного сотрудничества.</p> <p>Координатор осуществляет сбор первичной информации о семье: состав семьи, время нахождения ребенка в семье, краткую информацию об истории ребенка (кровной семье, опыте нахождения в госучреждениях, особенностях здоровья и развития и др.), об истории замещающей семьи (возраст родителей, род занятий, форма семейного устройства, прохождение подготовки к принятию ребенка, участие в других услугах, особенности условий проживания и др.).</p> <p>Вся полученная информация вносится в журнал учета семей.</p>

Мероприятие	Описание
Первичное собеседование с семьей и заключение договора о сопровождении	<p>Координатор деятельности по услуге организует прием семьи во время первичного собеседования, обеспечивает знакомство семьи с учреждением, осуществляющим сопровождение и другими специалистами по услуге.</p> <p>Координатор устанавливает контакт с каждым членом семьи, вне зависимости от возраста.</p> <p>Затем специалист рассказывает о предлагаемой семье услуге, этапах, правилах, формирует у семьи представление о ее возможной значимости для них. Детям в подходящей для их возраста форме также важно сообщить о планах семьи принимать участие в сопровождении, форме работы. В конце встречи координатор подслушивает участие семьи в сопровождении, подписывает договор и проясняет организационные моменты.</p> <p>Для эффективного проведения мероприятия специалист учитывает ряд особенностей его проведения. Данное мероприятие является ключевым на первом этапе реализации услуги, так как в ходе него происходит первый очный контакт специалистов и замещающей семьи, формируется первичное доверие. Мероприятие не должно быть организовано формально, не должно противопоставлять специалистов и семью, создавать у семьи небезопасное впечатление их «проверки» или «оценки».</p> <p>Специалист должен встретить семью, доброжелательно поприветствовать, если семья впервые находится в помещении, кратко показать им территорию учреждения, представлять им специалистов, которые присутствуют в данный момент в помещении, обозначить их роль, например: «Это Елена Ивановна, психолог, она у нас ведет интересные группы для подростков».</p> <p>Пригласить семью в комнату, где будет проходить беседа. Если семья пришла с детьми, они смогут присутствовать при беседе, дети старшего возраста принимать в ней участие. Специалист может предложить детям осмотреться в комнате, показать игрушки, в которые они могут играть в ходе беседы.</p> <p>Специалист и семья не должны разделяться столом в ходе беседы. Специалист должен установить контакт с каждым членом семьи, вне зависимости от возраста.</p> <p>Специалистам важно организовывать открытый контакт с семьей, приглашающий к сотрудничеству, избегание вопросов взрослых или обсуждения происходящего с детьми, может создавать атмосферу недоверия. В конце беседы должна быть сформирована договоренность с семьей об их согласии участвовать в сопровождении (заключен договор), об организационных моментах дальнейших встреч.</p>

Мероприятие	Описание
Назначение специалиста, ответственного за организацию работы с семьей.	На данном этапе координатор услуги назначает ответственного за организацию работы с семьей специалиста. В зависимости от специфики выявленных особенностей и потребностей семьи (психологические, социальные, образовательные) им может быть социальный педагог или психолог. При назначении ответственного специалиста могут учитываться его профессиональные, личные качества, опыт работы, специализация, возраст, др.
Этап 2. ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ: ИССЛЕДОВАНИЕ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ	
<i>Цель.</i> Выявление особенностей протекания адаптационного периода и взаимоотношений в семье, индивидуальных особенностей ребенка и членов семьи	
<i>Продолжительность.</i> 2-3 недели	
Мероприятие	Описание
Визит в семью: установление контакта и первичная диагностика особенностей протекания адаптационного периода и индивидуальных потребностей ребенка в заботе и уходе	<p>Ответственный специалист посещает семью в согласованное время, знакомится с членами семьи, их устройством жизни.</p> <p>В ходе визита специалисту важно уточнить, признаки какого этапа адаптации ребенка в семье наблюдаются, какие стоят задачи перед семьей, какие потребности испытывают ребенок и семья на данном этапе адаптации и какие пути их удовлетворения есть у семьи, какие риски адаптации присутствуют.</p> <p>Во время визита специалист уточняет у семьи, где бы они могли сестры, так чтобы все члены семьи могли присоединиться к беседе, специалист должен выбрать с разрешения семьи себе удобное место, с которого можно видеть всех членов семьи, делать записи. Ход визита может выглядеть следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знакомство и представление. Ответственный специалист дает краткую информацию о себе, спрашивает имена всех членов семьи, возраст, сферу интересов 2. Установление контакта. Специалист демонстрирует доброжелательность, понимание каждого члена семьи 3. Первичная диагностика семьи (стандартизированная или нестандартизированная). Фиксируется состав семьи, фактические данные, расположение по комнатам, социальная активность членов семьи, включенность в расширение семьи; описание особенностей подготовки семьи к приходу ребенка, выбора и знакомства с ребенком, данных его истории (в том числе информация о кровных родственниках), приезда и первых дней дома; особенностей поведения ребенка (в том числе, взаимодействия с родителями, другими членами семьи), самочувствия

Мероприятие	Описание
<p>Визит в семью: установление контакта и первичная диагностика особенностей протекания адаптационного периода и индивидуальных потребностей ребенка в заботе и уходе</p>	<p>4. Исследование запроса. Описание сложностей со слов членов семьи, тревог и опасений, сбор запроса на дальнейшую работу с семьей. Важно обратить внимание не только на суть сложностей, описываемых семьей, но и форму их предъявления (кто говорит о сложностях? Поддерживают ли его другие члены семьи? Что предьявляется «трудным»: ребенок или его поведение? Фигурируют ли другие члены семьи в описании проблем? Могут ли члены семьи видеть сложности в отношениях или трудности приписываются ребенку? Какими способами ранее родители пытались справиться с предьявляемыми трудностями? В активной или пассивной позиции относительно проблем находятся?)</p> <p>5. Беседа с ребенком. Проводится в неформальном ключе, желательно попросить его показать комнату, любимые уголки в доме, посмотреть игрушки/фотографии/постеры/что-то ценное для ребенка и по ходу беседовать.</p> <p>В ходе беседы важно обратить внимание, какие правила семьи приняты ребенком, его общее эмоциональное состояние, упоминает ли он в беседе членов семьи, упоминание кого избегает, учитываются ли потребности и интересы ребенка или семья отталкивается от собственных представлений о том, что нужно ребенку, насколько свободно ребенок чувствует себя в доме, избегает ли каких-либо тем, как относится к принятию в семью, что его беспокоит, готов ли обращаться за помощью ко взрослым и пр.</p> <p>6. Прощание, благодарность за встречу, согласование с семьей порядка дальнейшего взаимодействия.</p> <p>Поскольку эффективность и содержательность диагностического этапа зависит от навыков специалиста выдвигать и проверять гипотезы, интегрировать в целое полученную информацию, важно чтобы ответственный специалист после посещения семьи сформулировал и зафиксировал свои предположения о том, на какие моменты необходимо обратить внимание в ходе психодиагностики. Это делает работу на следующем этапе наполненной смыслом.</p>

Мероприятие	Описание
Диагностика особенностей протекания адаптационного периода и взаимоотношений в семье, индивидуальных особенностей ребенка и членов семьи.	<p>Основываясь на данных первичной диагностики, психолог формирует план диагностического исследования, проводит исследование и анализ особенностей адаптационного периода в семье по некоторым из следующих блоков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Особенности психологического развития ребенка (оценка когнитивных, эмоциональных особенностей) <input type="checkbox"/> Особенности протекания процессов адаптации ребенка <input type="checkbox"/> Особенности восприятия ребенком принимающих родителей и семьи в целом <input type="checkbox"/> Особенности отношения замещающих родителей к ребенку (стили воспитания, образ ребенка, ожидания от него и пр.) <input type="checkbox"/> Исследование детско-родительских отношений <input type="checkbox"/> Исследование индивидуальных особенностей членов семьи <input type="checkbox"/> Исследование семейной системы <input type="checkbox"/> Исследование взаимоотношений внутри подсистем семьи (супружеские, siblingовые отношения) <input type="checkbox"/> Исследование особенностей взаимодействия семьи с социумом, расширенной семьей <p>Каждый из блоков подразумевает ряд психодиагностических методик, выбор которых тесно связан с предваарительными гипотезами специалистов. Важно, чтобы результатом диагностике была не констатация особенностей семьи, в выводах психолога, согласно семейно-ориентированному подходу, должны быть сформулированы цели, мишени, а в некоторых случаях, критерии успешности сопровождения. Результаты диагностики должны быть представлены в доступном для понимания семье виде и содержать в себе предложения по направлению развития семьи.</p>
Консультация родителей и ребенка по итогам диагностики	<p>Психолог излагает членам семьи обобщенные данные диагностики, максимально акцентируя внимание семьи на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сильных сторонах семьи, отдельных членов семьи (в том числе, ребенка) <input type="checkbox"/> Задачах, которые семья может решать совместно со специалистами, для преодоления трудностей, развития семьи <p>Обсуждение результатов должно проходить в поддерживающем семью ключе, содержать направленность на изменения. Также родителям должна быть разъяснена связь выявленных особенностей семьи с ее функционированием.</p>

<p>Этап 3. СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ В ПЕРИОД АДАПТАЦИИ В ПЕРВЫЙ ГОД ПОСЛЕ ПРИЕМА РЕБЕНКА В СЕМЬЮ</p>	
<p>Цель. Создание условий для минимизации трудностей адаптации замещающей семьи, нормализация семейных отношений, помощь в преодолении кризисных ситуаций, повышение родительской компетентности в вопросах воспитания детей</p> <p>Продолжительность. 1 год</p>	
Мероприятие	Описание
Обсуждение и составление с семьей плана сопровождения замещающей семьи	<p>Ответственный специалист пересформулирует результаты диагностики и на их основе проводит обсуждение с семьей целей и задач сопровождения, готовит для семьи предложения об участии в конкретных мероприятиях по сопровождению, которые помогут семье в преодолении трудностей адаптации.</p> <p>Он предлагает семье участие в данных мероприятиях, объясняет форму их проведения, требуемое для них время, какие специалисты будут проводить, какие усилия требуются со стороны семьи.</p> <p>Если семья согласна на предложение, мероприятие вносится в план. Среди мероприятий могут быть консультации специалистов, посещение групп поддержки, решение социальных задач с помощью ответственного специалиста, занятия по развитию родительской компетентности, досуговые мероприятия для семьи или ее части.</p> <p>Соответственно, этот план должен соответствовать с одной стороны полученным данным об особенностях семьи, с другой стороны быть принятым семьей. План должен быть принят всеми членами семьи.</p>
Согласование плана сопровождения на консилиуме и направление его в органы опеки и попечительства	<p>Координатор деятельности по услуге совместно с ответственным специалистом семьи представляет и разъясняет план сопровождения на консилиуме специалистов услуги. Если в результате обсуждения план согласован со всеми специалистами и не требует корректировки, координатор деятельности по услуге направляет его в органы опеки и попечительства.</p> <p>При любых корректировках плана, необходимо получить согласие семьи на внесение изменений.</p> <p>Ответственный специалист присутствует на согласовании, фиксирует комментарии коллег, которые могут быть использованы в ходе реализации плана, организует координацию деятельности всех специалистов в процессе оказания услуги.</p>

Мероприятие	Описание
Оказание образовательной поддержки семье по запросам и актуальным потребностям в соответствии с планом сопровождения	<p>Социальный педагог совместно с психологом осуществляют образовательную поддержку семьи в соответствии с планом работы. Для этого они организуют и проводят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Индивидуальные и групповые консультации для родителей по воспитанию ребенка <input type="checkbox"/> Семинары и интерактивные лекции, беседы по темам воспитания приемных детей для родителей <input type="checkbox"/> Групповые тренинги для родителей по развитию родительской компетенции. <p>При этом социальный педагог и психолог проводят следующую работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Подготовку литературы, освещающей необходимую тему, разъяснение способа получения к ней доступа <input type="checkbox"/> Подготовку видеоматериалов и иных форм информации, изучение и обсуждение с семьей содержания материалов, возможностей использования полученных знаний для жизни семьи <input type="checkbox"/> Обучение педагогическим и психологическим навыкам взаимодействия с ребенком (игры с детьми, доступные родителям методики обучения и развития ребенка, приемы эффективной коммуникации, др.) <input type="checkbox"/> Консультации по вопросам организации пространства в доме с учетом потребностей семьи, коррекции правил, режима дня и пр. <p>Все виды работы предполагают рекомендации, их объяснения с постоянной поддержкой статуса, уверенности и компетентности родителей. Мероприятия могут реализовываться как на территории семьи, так и на территории организации.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Оказание психолого-педагогической поддержки семье и ребенку в соответствии с планом сопровождения семьи, а также по ее запросам и актуальным потребностям</p>	<p>Психолог организует и проводит самостоятельно или с привлечением других специалистов (социального педагога, дефектолога, логопеда) консультации и иные мероприятия по психологической поддержке семьи: регулярные (согласно плану) и по запросу от семьи (в ситуации кризиса, возникновения необходимости). Данный вид помощи отличается от форм работы, описанных выше, перемещением акцента с экспертной (обучающей) роли специалиста на терапевтическую.</p> <p>Возможны следующие формы проведения мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Консультирование семьи в целом, направленное на преодоление симптоматических проявлений, разрешение конфликтов, интеграцию семьи, выработку и принятие семейных правил, укрепление подсистем, развитие коммуникаций, формирование предпочитаемого видения развития семьи др. <input type="checkbox"/> Консультирование супружеской и родительской пары, направленное на разрешение конфликтов, выработку единого стиля взаимодействия с детьми, развитие форм поддержки друг друга, формирование предпочитаемого взаимодействия внутри подсистемы <input type="checkbox"/> Консультирование семьи по вопросам интеграции историй кровной и замещающей семей, способам сохранения связи с историей ребенка и пр. <input type="checkbox"/> Детское консультирование, направленное на преодоление эмоциональных сложностей, сложностей взаимодействия, развитие у ребенка навыков понимания и регуляции эмоциональных состояний и пр. <input type="checkbox"/> Групповое консультирование членов семьи (участие в различных группах коммуникативной компетентности, эмоционального развития, детско-родительского взаимодействия и др.). Важно, чтобы группы являлись тематическими, однако в них принимали участие не только члены замещающих семей, но и другие клиенты организации <input type="checkbox"/> Диагностика познавательной сферы ребенка, подготовка и предоставление родителям рекомендаций по коррекции имеющихся нарушений и организации учебной деятельности ребенка, помощь родителям и ребенку в применении полученных рекомендаций <p>Желательно, чтобы большая часть мероприятий осуществлялась на территории организации, что способствует большей эффективности психологической работы. Выезд на дом, как правило, связан с кризисными ситуациями, крайне низкой мотивацией семьи, является временной и разовой мерой, во время которой психолог оказывает поддержку в кризисном состоянии и мотивирует семью на посещение консультаций в организации.</p>

Мероприятие	Описание
Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	<p>Психолог или социальный педагог организуют участие замещающих родителей во встречах группы поддержки для замещающих родителей. Во время проведения встреч ведущий инициирует обмен опытом, организует обсуждение наиболее актуальных для семей тем, побуждает родителей выступать в роли экспертов, обеспечивает эмоциональную поддержку при обсуждении проблемных ситуаций.</p> <p>Важно объяснить семье необходимость регулярного их посещения, так как они призваны не только быть местом, где родители получают помощь, но и где они могут сами оказываться в активной позиции, осуществляя помощь и поддержку другим замещающим семьям.</p>
Консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей, вовлечение семьи в досуговые мероприятия	<p>Ответственный специалист привлекает социального работника, сотрудников сферы услуг и досуга к консультированию семьи по определению и созданию наиболее приемлемых условий для социализации ребенка и семьи в целом.</p> <p>В согласии с планом или возникшими потребностями семьи организуется участие членов семьи в спортивных мероприятиях, секциях, кружках, праздниках и пр. Важно в организации мероприятия учитывать важность совместного семейного опыта и реализацию задачи сопровождения семьи в целом, а не только индивидуальные потребности приемного ребенка.</p>
Консультирование по вопросам социальной защиты, здоровья детей и юридическим вопросам	<p>Социальный педагог проводит для семьи самостоятельно или организует, привлекая профильных специалистов, консультации по вопросам социальной защиты, здоровья детей или по решению юридических вопросов, связанных с приемом ребенка в семью.</p> <p>Такие консультации могут быть организованы и для повышения социальной компетентности, и связаны с актуальным запросом семьи. Часть консультаций может проводиться в групповом формате для нескольких замещающих семей.</p>

Этап 4. МОНИТОРИНГ	
<p>Цель. Оценка динамики адаптации и развития семьи и ребенка, корректировка формы и содержания сопровождения семьи <i>Продолжительность.</i> Проводится регулярно (1 раз каждые полгода), в течение всего времени оказания услуги</p>	
Мероприятие	Описание
Мониторинг состояния развития приемного ребенка в семье и динамики адаптации семьи	<p>В ходе мероприятия психолог организует встречу с семьей, возможно на их территории, во время которой проводит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Беседу с родителями, направленную на выявление трудностей, изменений, происходящих в семье, динамику процессов адаптации и факторов риска адаптации, формулировку новых запросов на помощь специалистов <input type="checkbox"/> Краткую диагностику ребенка и семьи, направленную на исследование динамики в эмоциональном состоянии, развитии, взаимоотношениях <input type="checkbox"/> Наблюдение за свободным взаимодействием членов семьи, за поведением ребенка
Проведение консультации специалистов службы сопровождения по итогам мониторинга	<p>Координатор деятельности по услуге, специалисты, работающие с семьей формулируют описание динамики развития семьи и ребенка, в соответствии с осуществляемыми целями сопровождения, проводится ее оценка. Проводится корректировка плана сопровождения семьи, как в целях сопровождения, так и в методах его осуществления. Изменения, вносимые в план сопровождения, согласуются с семьей.</p>

Этап 5. СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ ВО ВТОРОЙ И ТРЕТИЙ ГОДЫ ПОСЛЕ ПРИЕМА РЕБЕНКА В СЕМЬЮ		
<p>Цель. Профилактика нормативных кризисов пребывания ребенка в замещающей семье, оказание своевременной поддержки в случае необходимости и по запросу семьи</p> <p>Продолжительность. Данный этап продолжается 1 год и циклично повторяется на третий год пребывания ребенка в семье</p>		
Мероприятие	Описание	
Консультирование родителей о нормативных кризисах адаптации семьи и кризисах развития ребенка с учетом результатов мониторинга	<p>В ходе мероприятия специалист предоставляет обратную связь семье о наблюдаемой динамике и совместно с ней формулирует предложения по коррекции плана сопровождения.</p> <p>Специалист сообщает семье результаты мониторинга, обсуждает их семей, предлагает консультации и другие формы работы по совладанию с имеющимися трудностями. Специалист информирует семью о выявленных особенностях ребенка, протекания адаптации, сообщает о возможных источниках получения помощи, путей ее получения.</p> <p>Важно, чтобы специалист обсудил с замещающей семьей не только характеристики этапа адаптации, на котором они сейчас находятся, но и общий ход адаптации, ее этапов и кризисов. Важно предупредить семью об изменениях в поведении и переживаниях ребенка, членов семьи при наступлении следующих этапов адаптационного периода, нормализировать для семьи эти возможные изменения, предложить схемы действий замещающих родителей в случаях возможных кризисов.</p> <p>При организации мероприятия на втором и третьем году необходимо учитывать следующие особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> На данном этапе семья в большей степени инициирует оказание ей помощи, важно поддерживать активную позицию семьи, поддерживать их желание получить определенную помощь <input type="checkbox"/> Однако нельзя полностью переложить ответственность за ход осуществления сопровождения на замещающих родителей, если семья не готова самостоятельно инициировать получение помощи, в этом случае специалист должен предоставить выбор возможных видов помощи семье. 	

Мероприятие	Описание
Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	<p>Действия специалиста соответствуют действиям при проведении группы поддержки на первом году сопровождения семьи и описаны выше.</p> <p>Особенностью осуществления мероприятия на данном этапе является установление большого акцента на расширяющийся опыт семьи, поддержка их в активном участии в группе в качестве опытных родителей. Важно, чтобы специалисты организуемые мероприятия, создавали условия для расширения понимания замещающими родителями смыслов и значений их участия в группе, способствовали рефлексии замещающих родителей на тему значимости поддержки внутри сообщества принимающих родителей. Данные действия позволяют родителям занимать более активную позицию в сообществе, самостоятельно предлагать новые формы взаимодействия между семьями, выдвигать инициативы.</p>
Оказание образовательной поддержки семьи в соответствии с планом сопровождения (по запросу и актуальным потребностям)	<p>Действия специалиста аналогичны деятельности по оказанию образовательной поддержки семье в первый год сопровождения и описаны выше.</p> <p>На данном этапе специалист предлагает менее универсализированные формы образовательной поддержки, сосредотачивается максимально конкретно на решении актуальных для семьи проблем, связанных с уходом и воспитанием детей.</p> <p>Важно не только обучать, но и предлагать родителям самостоятельно формулировать и фиксировать навыки воспитания и ухода за детьми, которые сформировались в течение предыдущего времени. Важно поддерживать родителей в их стремлении делиться с другими родителями имеющимися навыками и полученными знаниями.</p>

Мероприятие	Описание
Оказание индивидуальной психолого-педагогической поддержки семье и ребенка в соответствии с планом сопровождения (по запросу и актуальным потребностям семьи)	<p>Действия специалиста аналогичны деятельности по оказанию индивидуальной психолого-педагогической поддержки семье в первый год сопровождения и описаны выше.</p> <p>На этом этапе психологу важно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Стимулировать семью самостоятельно искать пути решения кризисных ситуаций, привлекать необходимых для этого специалистов <input type="checkbox"/> При консультировании – обращать внимание семьи на имеющиеся ресурсы, прежде всего, во взрослой подсистеме <input type="checkbox"/> Развивать гибкость семейной системы, создавать условия для изменения правил, способов решения проблем с учетом изменения возраста и состояния ребенка (даже хорошие решения принятые ранее требуют, чтобы им на смену приходили другие) <input type="checkbox"/> Избегать стереотипного видения семьи, сформировавшегося за время сопровождения, формировать нейтральный взгляд на семейную систему <input type="checkbox"/> Обращать внимание на динамику изменений, а не только на видимую ситуацию.
Вовлечение семьи в досуговые мероприятия, консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей (по запросу семьи)	<p>Действия специалиста аналогичны деятельности по вовлечению семьи в досуговые мероприятия в первый год сопровождения и описаны выше.</p> <p>Важно стимулировать семью к самостоятельности и инициативности в выборе путей организации досуга, поддержании постоянных углубляющихся, а не поверхностных контактов с кругом общения и поддержки. Специалисты должны организовывать мероприятия в соответствии с изменяющимися потребностями семьи и ребенка.</p>
Консультирование семьи по вопросам социальной защиты, здоровья детей и правовым вопросам (по запросу семьи)	<p>Действия специалиста аналогичны деятельности при осуществлении мероприятий на предыдущем этапе. Специалисты осуществляют помощь в решении социальных и правовых вопросов, поддерживают семью в самостоятельном поиске поддержки соответствующих специалистов, консультируют по вопросам организации получения такой помощи.</p>

Этап 6. ЗАВЕРШАЮЩИЙ: ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ	
<p>Цель. Закрепление результатов сопровождения, оценка эффективности самостоятельного функционирования семьи в вопросах воспитания приемного ребенка</p> <p>Продолжительность. До 2 недель</p>	
Мероприятие	Описание
Беседа с семьей об итогах сопровождения	<p>Ответственный специалист организует и проводит завершающую встречу с замещающей семьей. В ходе встречи он обсуждает с семьей результаты сопровождения, фиксирует их.</p> <p>Специалист проводит оценку способности семьи эффективно решать проблемы воспитания приемного ребенка, конструктивно выходить из конфликтных ситуаций, преодолевать кризисы, привлекая как внутрисемейные ресурсы, так и ресурсы вне семьи.</p> <p>Для проведения такой оценки специалист может разобрать несколько кризисных ситуаций, имевших место в ходе сопровождения, обсудить с семьей за счет каких способностей и навыков семьи они были преодолены. Также полезно разобрать (смоделировать, проиграть) какую-либо кризисную ситуацию, появление которой возможно в будущем (либо для разбора взять типичную ситуацию для замещающих семей, которые находятся на более поздних, чем семья, стадиях жизненного цикла).</p> <p>Также полезно, на завершающей беседе создать что-либо (документ, коллаж, рисунок или др.), являющийся символом участия семьи в сопровождении, этот символ может быть оставлен семье, сфотографирован специалистом.</p>
Обсуждение на консилиуме специалистов службы сопровождения решения о завершении сопровождения семьи. Оформление заключения для органов опеки и попечительства об итогах сопровождения	<p>Ответственный специалист представляет результаты сопровождения, полученные в беседе семьей, а также динамику изменений в семье (по результатам мониторинга) консилиуму специалистов, учитывает и вносит корректировки, появившиеся в ходе обсуждения специалистами, в итоговую формулировку результатов сопровождения.</p> <p>Итоги сопровождения формулируются в письменном виде, передаются в органы опеки и попечительства.</p>

Этап 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
<p>Цель. Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии</p> <p>Прохождение специалистом супервизии</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях.</p> <p>Специалист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>В случае проведения супервизии для команды специалисты в процессе совместного обсуждения осуществляют те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям»⁵.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методам психологической разгрузки и др.</p>

⁵ Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

■► Особенности порядка оказания услуги

Услуга может быть реализована на базе следующих организаций:

1. Школы приемных родителей, центры по сопровождению приемных и опекунских семей, государственные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
2. Социальные центры помощи семье и детям, учреждения социальной защиты, осуществляющие поддержку замещающих семей
3. Психолого-педагогические, медико-психолого-педагогические службы, работающие с семьями, культурно-досуговые семейные центры и др.
4. Социально ориентированные НКО

Наиболее полно услуга реализована в г. Москве, Ленинградской области, Пермском крае, г. Волгограде, Белгородской области, Томской области, г. Георгиевск Ставропольского края, г. Ульяновске, Костромской области, Республике Башкортостан, г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра, Калужской области, г. Хабаровске, Владимирской области, г. Череповец Вологодской области.

Психолого-педагогическое сопровождение замещающей семьи является услугой, реализация которой последовательно связана со следующими услугами для семей и детей⁶:

- ☐ Подготовка детей к устройству в замещающие семьи
- ☐ Подбор и подготовка замещающих семей
- ☐ Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)

Комплексность оказания услуг замещающей семье является условием эффективности помощи семье и ребенку за счет преемственности специалистов и системного характера помощи.

⁶ Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 24, 21, 23, соответственно.

■ ■ ■ ➡ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

Перед началом оказания услуги необходимо осуществление следующих мероприятий:

- ☐ Осуществление информационного обеспечения услуги (не позднее, чем за 1 месяц до начала оказания). Требования к информационному обеспечению – согласно стандарту услуги
- ☐ Обеспечение выполнения требований к деятельности кадрового состава – подбор и обучение специалистов деятельности по услуге, планирование работы, обеспечение непрерывности процесса оказания услуги за счет резерва кадров и пр.
- ☐ Обеспечение готовности помещений, в которых оказывается услуга (в соответствии со стандартом услуги)
- ☐ Установление контактов с организациями, осуществляющими смежные данной услуге виды помощи замещающим семьям. Проведение встреч с руководителями и специалистами организаций, координация деятельности и согласование возможностей сотрудничества в процессе сопровождения замещающих семей
- ☐ Установление контакта и организация обеспечения доступа к организациям и специалистам, дополнительно привлекаемым к оказанию услуги, согласование режима взаимодействия в рамках услуги, подготовка привлекаемых специалистов (юристов, медиков, социальных работников, специалистов сферы досуга) к работе с целевой аудиторией

■ ■ ■ ➡ **Перечень необходимых компетенций**

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услугу

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный: формирование целевой группы семей, нуждающихся в сопровождении	Координатор	Прием информации о семье и запись в журнал учета семей Согласование даты первичного собеседования с семьей	<input type="checkbox"/> Знание психолого-социальных характеристик и особенностей функционирования замещающих семей <input type="checkbox"/> Умение презентовать услугу для различных категорий респондентов <input type="checkbox"/> Понимание различных способов и путей вовлечения клиентов в услугу <input type="checkbox"/> Знание важности установления нормальных рабочих отношений с членами семьи с первого телефонного или личного контакта <input type="checkbox"/> Понимание важности объективности сбора информации, того, что некорректно собранная информация может негативно повлиять на ход оказания услуги <input type="checkbox"/> Умение аккуратно и четко фиксировать полученную информацию <input type="checkbox"/> Умение работать с мотивацией родителей по их вовлечению в сопровождение <input type="checkbox"/> Умение выслушивать родителей
		Изучение информации о семье и ребенке, имеющейся в органах опеки и попечительства, внесение информации в журнал учета семей	<input type="checkbox"/> Знание психолого-социальных характеристик и особенностей функционирования замещающих семей <input type="checkbox"/> Знание психолого-педагогических особенностей детей-сирот <input type="checkbox"/> Знание юридических форм семейного устройства детей-сирот, и их материально-правового обеспечения в регионе <input type="checkbox"/> Умение аккуратно и четко фиксировать полученную информацию <input type="checkbox"/> Умение обработать информацию, сформулированную в виде доступного раз-личным специалистам текста <input type="checkbox"/> Понимание важности объективности сбора информации, того, что некорректно собранная информация может негативно повлиять на ход оказания услуги

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный: формирование целевой группы семей, нуждающихся в сопровождении	Координатор	Первичное собеседование с семьей и заключение договора о сопровождении	<input type="checkbox"/> Умение устанавливать отношения сотрудничества с членами семьи различных возрастов. Умение вступать и поддерживать позитивный психологический контакт с людьми различных возрастов <input type="checkbox"/> Умение грамотно и в доступной форме предоставить материал о сопровождении замещающих родителей <input type="checkbox"/> Умение работать с мотивацией родителей по их вовлечению в участие в услуге <input type="checkbox"/> Умение выслушивать родителей и детей <input type="checkbox"/> Умение фиксировать договоренности в документальной форме, согласно требованиям услуги
		Назначение специалиста, ответственного за организацию работы с семьей	<input type="checkbox"/> Умение устанавливать и поддерживать отношения сотрудничества с коллегами-специалистами <input type="checkbox"/> Умение кратко оценивать личные и профессиональные качества сотрудников, распределять нагрузку в рамках услуги <input type="checkbox"/> Умение сопоставлять профессиональные качества специалиста и потребности семьи <input type="checkbox"/> Умение принимать решения о назначении сотрудника на сопровождение семьи <input type="checkbox"/> Умение аккуратно и организованно передавать полученную на предыдущих этапах информацию о семье <input type="checkbox"/> Понимание принципов конфиденциальности и последствий ее несоблюдения для отношений сотрудничества специалистов и семьи

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Диагностический: исследование семейной ситуации	Ответственный специалист	Визит в семью: установление контакта и первичная диагностика особенностей протекания адаптационного периода и индивидуальных потребностей ребенка в заботе и уходе	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Понимание проблем и потребностей замещающих родителей и умение корректно обсуждать их с семьей <input type="checkbox"/> Понимание особенностей, проблем и потребностей приемных детей и умение корректно говорить о них с ребенком <input type="checkbox"/> Умение устанавливать отношения сотрудничества с членами семьи различных возрастов <input type="checkbox"/> Умение устанавливать и поддерживать позитивный психологический контакт с людьми различных возрастов <input type="checkbox"/> Понимание и применение во время визита правил поведения специалиста при осуществлении работы на дому у клиента <input type="checkbox"/> Знание и соблюдение правил конфиденциальности <input type="checkbox"/> Умение демонстрировать уважение к правилам и устоям семьи. Наличие базовых знаний о правилах и традициях в различных культурах <input type="checkbox"/> Умение выявлять ресурсы и трудности семьи и ребенка <input type="checkbox"/> Умение проводить наблюдения за взаимодействиями членов семьи <input type="checkbox"/> Знание этапов адаптации приемного ребенка, их признаков, динамики. Умение оценивать по беседе с различными членами семьи этап адаптации замещающей семьи, выявлять проблемы и трудности <input type="checkbox"/> Умение выявлять и формулировать основные характеристики семейной системы <input type="checkbox"/> Умение обобщать информацию и делать выводы <input type="checkbox"/> Умение аккуратно и организованно передавать полученную на предыдущих этапах информацию

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Диагностический: исследование семейной ситуации</p>	<p>Психолог</p>	<p>Диагностика особенностей протекания адаптационного периода и взаимоотношений в семье, индивидуальных особенностей ребенка и членов семьи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знание психолого-социальных характеристик и особенностей функционирования замещающих семей <input type="checkbox"/> Знание психолого-педагогических особенностей детей-сирот <input type="checkbox"/> Умение устанавливать отношения сотрудничества с членами семьи различных возрастов <input type="checkbox"/> Умение устанавливать и поддерживать позитивный психологический контакт с людьми различных возрастов <input type="checkbox"/> Знание и соблюдение правил конфиденциальности <input type="checkbox"/> Умение демонстрировать уважение к правилам и устоям семьи <input type="checkbox"/> Наличие базовых знаний о правилах и традициях в различных культурах <input type="checkbox"/> Умение проводить беседу по выявлению ресурсов и трудностей семьи и ребенка <input type="checkbox"/> Умение проводить наблюдения за взаимодействиями членов семьи. <input type="checkbox"/> Знание этапов адаптации приемного ребенка, их признаков, динамики. Умение оценивать по беседе с различными членами семьи этап адаптации замещающей семьи, выявлять проблемы и трудности <input type="checkbox"/> Умение выявлять и формулировать основные характеристики семейной системы <input type="checkbox"/> Умение подбирать психодиагностические методики и пользоваться ими. Умение составлять анкеты и опросники для родителей <input type="checkbox"/> Умение выделять трудности воспитания, стрессоформирующие факторы и факторы риска жестокого обращения с детьми в семье, воспитывающей приемного ребенка на основе опроса и анкетирования членов семьи <input type="checkbox"/> Понимание того, как развитие ребенка в каждой сфере влияет на его развитие в остальных сферах (например проблемы в социально-эмоциональной сфере могут повлечь за собой отставание в познавательной сфере) <input type="checkbox"/> Понимание системного характера трудностей и нарушений у ребенка <input type="checkbox"/> Обладание навыками диагностики деструктивных отношений с учетом специфики замещающего семейного воспитания <input type="checkbox"/> Владение навыками исследования семьи в целом <input type="checkbox"/> Умение формулировать результаты диагностики и оформлять их в виде заключения. Умение периформулировать данные диагностики в задачи сопровождения

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Диагностический: исследование семейной ситуации	Психолог	Консультация родителей и ребенка по итогам диагностики	<input type="checkbox"/> Умение устанавливать отношения сотрудничества с членами семьи различных возрастов <input type="checkbox"/> Умение переформулировать данные диагностики в задачи сопровождения. Умение представлять специальную информацию в доступном виде <input type="checkbox"/> Умение оказывать поддержку, демонстрировать понимание чувств семьи
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приема ребенка в семью	Ответственный специалист	Обсуждение и составление с семьей плана сопровождения замещающей семьи	<input type="checkbox"/> Умение устанавливать отношения сотрудничества с членами семьи различных возрастов <input type="checkbox"/> Умение обобщать информацию и делать выводы <input type="checkbox"/> Знание преимуществ надлежщего документального оформления плана работы <input type="checkbox"/> Умение представлять специальную информацию в доступном виде <input type="checkbox"/> Умение составлять план сопровождения. Умение корректировать план сопровождения по ходу беседы с семьей <input type="checkbox"/> Умение разъяснить содержание и формы реализации плана <input type="checkbox"/> Знание возможностей и компетенций специалистов, работающих в медицинской, образовательной, социальной и др. (имеющих отношение к услуге) сферах и их применение в работе с замещающими семьями <input type="checkbox"/> Знание круга местных организаций, специализирующихся на оказании услуг для замещающих семей

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после прихода ребенка в семью	Координатор Психолог Социальный педагог	Согласование плана сопровождения семьи на консилиуме и направление его в органы опеки и попечительства	<input type="checkbox"/> Умение устанавливать и поддерживать отношения сотрудничества с коллегами-специалистами <input type="checkbox"/> Умение аккуратно и организованно передавать полученную на предыдущих этапах информацию <input type="checkbox"/> Умение представлять в профессиональном сообществе полученные данные <input type="checkbox"/> Навыки публичного выступления. Навыки ведения дискуссии <input type="checkbox"/> Понимание принципов конфиденциальности и последствий ее несоблюдения для отношений сотрудничества специалистов и семьи <input type="checkbox"/> Умение корректировать план сопровождения по ходу дискуссии <input type="checkbox"/> Умение разъяснить содержание и формы реализации плана <input type="checkbox"/> Знание возможностей и компетенций специалистов, работающих в медицинской, образовательной, социальной и др. (имеющих отношение к услуге) сферах и их применение в работе с замещающими семьями

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приема ребенка в семью	Социальный педагог	Оказание образовательной поддержки семье по запросам и актуальным потребностям в соответствии с планом сопровождения	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умение устанавливать отношения сотрудничества с членами семьи различных возрастов <input type="checkbox"/> Знание принципов и особенностей развития ребенка, специфики развития детей-сирот <input type="checkbox"/> Обладание знаниями в области различных подходов к воспитанию и умение доносить их до родителей в доступной форме <input type="checkbox"/> Обладание знаниями в области ухода, обеспечение потребностей детей различных возрастов, умение доносить их до родителей в доступной форме <input type="checkbox"/> Знание психолого-педагогических особенностей детей-сирот, особенностей и потребностей приемных детей и применение их при подготовке и проведении занятий для родителей <input type="checkbox"/> Знание юридических форм семейного устройства детей-сирот, и их материально-правового обеспечения в регионе <input type="checkbox"/> Знание устройства системы образования, в том числе, для детей с особыми потребностями <input type="checkbox"/> Умение передавать знания родителям в доступной форме <input type="checkbox"/> Умение организовывать и проводить интерактивные формы обучения взрослых <input type="checkbox"/> Понимание значимости сохранения иерархического статуса родителей в семье, понимание последствий снижения статуса родителей в семье <input type="checkbox"/> Знание и применение форм проведения консультации и бесед, позволяющих поддерживать активность и компетентность замещающих родителей

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после прихода ребенка в семью	Психолог	Оказание образовательной поддержки семье по запросам и актуальным потребностям в соответствии с планом сопровождения	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умение устанавливать отношения сотрудничества с членами семьи различных возрастов <input type="checkbox"/> Знание принципов и особенностей развития ребенка, специфики развития детей-сирот <input type="checkbox"/> Умение организовывать и проводить интерактивные формы обучения взрослых <input type="checkbox"/> Умение организовывать и обучать родителей к самостоятельному осуществлению развивающих занятий <input type="checkbox"/> Умение организовать применение знаний и навыков родителями при поддержке психолога <input type="checkbox"/> Понимание значимости сохранения иерархического статуса родителей в семье, понимание последствий снижения статуса родителей в семье <input type="checkbox"/> Знания форм проведения консультации и бесед, позволяющих поддерживать активность и компетентность замещающих родителей <input type="checkbox"/> Понимание и применение принципов гуманистического воспитания <input type="checkbox"/> Знание путей предупреждения форм взаимодействия взрослых с детьми, вызывающих различные риски (в том числе, жестокое обращение) <input type="checkbox"/> Умение организовывать и соотносить работу с планом сопровождения

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после прихода ребенка в семью	Психолог	Оказание психолого-педагогической поддержки семье и ребенку в соответствии с планом сопровождения семьи, а так же по ее запросам и актуальным потребностям	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Профессиональная готовность к индивидуальному психологическому консультированию <input type="checkbox"/> Умение работать с мотивацией родителей по их вовлечению психологическое консультирование <input type="checkbox"/> Понимание смыслов и значения сопротивления. Умение вовлечь в процесс консультации сопротивляющихся членов семьи <input type="checkbox"/> Умение выслушивать родителей <input type="checkbox"/> Умение устанавливать и поддерживать контакт с членами семьи разных возрастов <input type="checkbox"/> Знание принципов системной работы с семьей <input type="checkbox"/> Обладание навыками семейного, детского консультирования <input type="checkbox"/> Знание и применение в работе заочных форм работы с семьями (домашние задания) <input type="checkbox"/> Понимание значимости сохранения иерархического статуса родителей в семье, понимание последствий снижения статуса родителей в семье <input type="checkbox"/> Знания форм проведения консультации и бесед, позволяющих поддерживать активность и компетентность замещающих родителей <input type="checkbox"/> Знание специфики психологической работы с замещающими семьями <input type="checkbox"/> Знание психологических особенностей детей-сирот <input type="checkbox"/> Знание динамики развития замещающей семьи, различных видов кризисов, специфики структуры, функционирования <input type="checkbox"/> Умение работать с темой соотношения и места кровной и замещающей семьи в жизни ребенка <input type="checkbox"/> Знание и умения в области привлечения внешних для семьи фигур в психологическую работу <input type="checkbox"/> Понимание ценности кровной семьи для ребенка <input type="checkbox"/> Обладание знаниями в области семейной реконструкции (в том числе, кровной семьи) <input type="checkbox"/> Умение организовывать и соотносить работу с планом сопровождения

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приема ребенка в семью	Психолог Социальный педагог	Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Профессиональная готовность к групповым формам работы <input type="checkbox"/> Умение работать с мотивацией родителей по их вовлечению групповую работу <input type="checkbox"/> Умение выслушивать родителей <input type="checkbox"/> Умение планировать и организовывать работу группы <input type="checkbox"/> Владение навыками проведения групповой работы на различных этапах развития группы <input type="checkbox"/> Владение разнообразными технологиями ведения групп, знание техник, использующихся в групповой работе <input type="checkbox"/> Умение устанавливать, регулировать правила работы группы <input type="checkbox"/> Умение управлять внутригрупповой динамикой <input type="checkbox"/> Умение справляться с кризисными и конфликтными ситуациями в группе <input type="checkbox"/> Знание специфики психологической работы с замещающими семьями <input type="checkbox"/> Знание динамики развития замещающей семьи, различных видов кризисов, специфики структуры, функционирования <input type="checkbox"/> Умение работать с темой соотношения места кровной и замещающей семьи в жизни ребенка <input type="checkbox"/> Умение стимулировать участников группы к предъявлению опыта <input type="checkbox"/> Умение стимулировать участников оказывать поддержку друг другу <input type="checkbox"/> Знание психологических особенностей детей-сирот <input type="checkbox"/> Обладание знаниями в области ухода, обеспечения потребностей приемных детей различных возрастов <input type="checkbox"/> Умение организовывать и соотносить работу группы с планами сопровождения конкретных семей

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приема ребенка в семью	Социальный педагог	Консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей, вовлечение семьи в досуговые мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Знание динамики развития замещающей семьи, различных видов кризисов, специфики структуры, функционирования <input type="checkbox"/> Знание системы организации досуга региона <input type="checkbox"/> Знание разнообразия досуговых мероприятий, их соответствия потребностям ребенка <input type="checkbox"/> Понимание значимости опыта позитивного взаимодействия родителей и ребенка и применение его при организации досуговых мероприятий <input type="checkbox"/> Умение подбирать мероприятия согласно потребностям семьи <input type="checkbox"/> Умение стимулировать семью к предъявлению пожеланий по досуговым мероприятиям <input type="checkbox"/> Умение организовать и поддерживать контакты со специалистами <input type="checkbox"/> Умение транслировать знания о специфике замещающих семей специалистам сфер досуга и спорта <input type="checkbox"/> Умение согласовывать действия со специалистами сфер досуга и спорта <input type="checkbox"/> Умение организовывать и соотносить работу по организации досуга с планами сопровождения конкретных семей

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Мониторинг	Психолог	Мониторинг состояния развития приемного ребенка в семье и динамики адаптации семьи (1 раз в 6 месяцев)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Понимание проблем и потребностей замещающих родителей <input type="checkbox"/> Понимание особенностей, проблем и потребностей приемных детей <input type="checkbox"/> Умение устанавливать отношения сотрудничества с членами семьи различных возрастов. Умение поддерживать позитивный психологический контакт с людьми различных возрастов <input type="checkbox"/> Понимание правил поведения специалиста при осуществлении работы на дому у клиента <input type="checkbox"/> Знание и соблюдение правил конфиденциальности <input type="checkbox"/> Умение демонстрировать уважение к правилам и устоям семьи Наличие базовых знаний о правилах и традициях в различных культурах <input type="checkbox"/> Умение проводить беседу по выявлению ресурсов и трудностей семьи и ребенка <input type="checkbox"/> Умение проводить наблюдения за взаимодействиями членов семьи <input type="checkbox"/> Знание этапов адаптации приемного ребенка, их признаков, динамики. Умение оценивать по беседе с различными членами семьи этап адаптации замещающей семьи, выявлять проблемы и трудности <input type="checkbox"/> Умение оценивать психологические особенности семьи и ребенка в динамике <input type="checkbox"/> Умение выявлять и формулировать основные характеристики семейной системы <input type="checkbox"/> Умение обобщать информацию и делать выводы <input type="checkbox"/> Умение представлять информацию в форме заключения <input type="checkbox"/> Умение сравнивать и соотносить результаты различных мониторингов, отражать динамические характеристики семьи и ребенка в заключении

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Мониторинг	Координатор Психолог Социальный педагог	Проведение консилиума специалистов службы сопровождения по итогам мониторинга	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умение устанавливать и поддерживать отношения сотрудничества с коллегами-специалистами <input type="checkbox"/> Умение аккуратно и организованно передавать полученную на предыдущих этапах информацию <input type="checkbox"/> Умение представлять в профессиональном сообществе полученные данные. Навыки публичного выступления. Навыки ведения дискуссии <input type="checkbox"/> Понимание принципов конфиденциальности и последствий ее несоблюдения для отношений сотрудничества специалистов и семьи <input type="checkbox"/> Умение корректировать план сопровождения по ходу дискуссии <input type="checkbox"/> Умение разъяснить содержание и формы реализации плана. Знание возможностей и компетенций специалистов, работающих в медицинской, образовательной, социальной и др. (имеющих отношение к услуге) сферах
Сопровождение замещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью	Ответственный специалист семьи	Консультирование родителей о нормативных кризисах адаптации семьи и кризисах развития ребенка с учетом результатов мониторинга	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Компетенции соответствуют аналогичным мероприятиям на этапе первого года сопровождения <input type="checkbox"/> Дополнительно: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Умение развивать контакт, наблюдать и фиксировать динамику развития семьи, преодолевать стереотипное восприятие семьи <input type="checkbox"/> Умение делегировать семье ответственность за инициирование контактов в процессе сопровождения <input type="checkbox"/> Умение побуждать к самостоятельной активности родителей <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для использования и реализации собственной компетенции родителями <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для активности родителей в самостоятельном поиске решений проблем <input type="checkbox"/> Владение техниками дистанционной поддержки и сопровождения (телефонный разговор, домашние задания, заочные предложения и пр.)

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение замещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью	Психолог Социальный педагог	Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	<input type="checkbox"/> Компетенции соответствуют аналогичным мероприятиям на этапе первого года сопровождения <input type="checkbox"/> Дополнительно: <input type="checkbox"/> Умение побуждать к самостоятельной активности родителей <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для использования и реализации собственной компетенции родителями <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для активности родителей в самостоятельном поиске решений проблем <input type="checkbox"/> Умение управлять работой группы с разницей опыта групповой работы и компетентности участников
	Социальный педагог Психолог	Оказание образовательной поддержки семьи в соответствии с планом сопровождения (по запросу и актуальным потребностям)	<input type="checkbox"/> Компетенции соответствуют аналогичным мероприятиям на этапе первого года сопровождения <input type="checkbox"/> Дополнительно: <input type="checkbox"/> Умение побуждать к самостоятельной активности родителей <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для использования и реализации собственной компетенции родителями <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для активности родителей в самостоятельном поиске решений проблем <input type="checkbox"/> Владение техниками дистанционной поддержки и сопровождения (телефонный разговор, домашние задания, заочные предложения и пр.)

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Сопровождение замещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью	Психолог	Оказание индивидуальной психолого-педагогической поддержки семье и ребенка в соответствии с планом сопровождения (по запросу и актуальным потребностям)	<input type="checkbox"/> Компетенции соответствуют аналогичным мероприятиям на этапе первого года сопровождения <input type="checkbox"/> Дополнительно: <input type="checkbox"/> Умение побуждать к самостоятельной активности родителей <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для использования и реализации собственной компетенции родителями <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для активности родителей в самостоятельном поиске решений проблем <input type="checkbox"/> Владение техниками дистанционной поддержки и сопровождения (телефонный разговор, домашние задания, заочные предложения и пр.) <input type="checkbox"/> Владение навыками оказания краткосрочной психологической помощи. Владение навыками оказания психологической помощи, ориентированной на решение
	Социальный педагог	Вовлечение семьи в досуговые мероприятия, консультации по организации досуга и расширению позитивных социальных связей Консультации по вопросам социальной защиты, здоровья детей и правовым вопросам (по запросу семьи)	<input type="checkbox"/> Компетенции соответствуют аналогичным мероприятиям на этапе первого года сопровождения <input type="checkbox"/> Дополнительно: <input type="checkbox"/> Умение побуждать к самостоятельной активности родителей <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для использования и реализации собственной компетенции родителями <input type="checkbox"/> Умение создавать условия для активности родителей в самостоятельном поиске решений проблем <input type="checkbox"/> Владение техниками дистанционной поддержки и сопровождения (телефонный разговор, домашние задания, заочные предложения и пр.) <input type="checkbox"/> Умение дистанционно организовать взаимодействие семьи и специалистов <input type="checkbox"/> Умение вовлекать семьи в оказание помощи и поддержки друг другу

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершающий: оценка результатов сопровождения семьи	Ответственный специалист семьи	Беседа с семьей об итогах сопровождения	<input type="checkbox"/> Умение завершать отношения с семьей после длительного сопровождения. Знание психотехник завершающих фаз работы <input type="checkbox"/> Умение грамотно и в доступной форме предоставить материал о наблюдаемых специалистами результатах сопровождения замещающей семьи <input type="checkbox"/> Умение выслушивать родителей. Умение взаимодействовать с детьми различных возрастов <input type="checkbox"/> Умение вести беседу, направленную на сбор обратной связи от семьи <input type="checkbox"/> Умение фиксировать и обобщать результаты беседы <input type="checkbox"/> Умение формулировать итоги, оценивать динамику изменений <input type="checkbox"/> Умение обобщать данные мониторингов на разных этапах
	Координатор Психолог Социальный педагог	Обсуждение на консилиуме специалистов службы сопровождения решения о завершении сопровождения семьи. Оформление заключения для органов опеки и попечительства об итогах сопровождения	<input type="checkbox"/> Умение устанавливать и поддерживать отношения сотрудничества с коллегами-специалистами <input type="checkbox"/> Умение аккуратно и организованно передавать полученную на предыдущих этапах информацию <input type="checkbox"/> Умение представлять в профессиональном сообществе полученные данные. Навыки публичного выступления <input type="checkbox"/> Понимание принципов конфиденциальности и последствий ее несоблюдения для отношений сотрудничества специалистов и семьи. <input type="checkbox"/> Умение обобщать информацию. Умение формулировать результаты сопровождения в письменной форме <input type="checkbox"/> Умение составлять заключение по результатам сопровождения в органы опеки и попечительства

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции
Обеспечение качества оказания услуги	Социальный педагог Психолог Координатор	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию Прохождение специалистом супервизии	<input type="checkbox"/> Владение навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владение навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владение навыком представления случая из практики

■■■■► Контроль качества услуги. Прохождение супервизии

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Данные для осуществления контроля качества

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный: формирование целевой группы семей, нуждающихся в сопровождении	Координатор	Прием информации о семье и запись в журнал учета семей Согласование даты первичного собеседования с семьей	Информация о семье зафиксирована по установленной форме Согласован порядок взаимодействия с семьей	Полнота информации для установления контакта с семьей Информация зафиксирована в соответствии с установленной формой Специалист и семья могут пояснить порядок проведения первичного собеседования Семья выразила заинтересованность услугой	Административный контроль Самооценивание результатов специалистом
		Изучение информации о семье и ребенке, имеющейся в органах опеки и попечительства, внесение информации в журнал учета семей	Специалист владеет первичной информацией о семье и ребенке	Информация (запрос органов опеки и краткое описание особенностей семьи), полученная от органов опеки, зафиксирована в журнале учета семей Специалист может пояснить запрос органов опеки в отношении семьи	Самооценивание результатов специалистом

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный: формирование целевой группы семей, нуждающихся в сопровождении	Координатор	Первичное собеседование с семьей и заключение договора о сопровождении	Получено согласие семьи на сопровождение, согласован порядок взаимодействия с семьей Выявлен первичный запрос родителей на сопровождение	Заключен договор о сопровождении Семья может пояснить содержание и цели услуги, полезность услуги для них Специалист может пояснить причины участия/отказа от участия семьи в услуге	Административный контроль (отчет анализом результатов собеседования, либо анализа причин неявки семьи на собеседование или отката договор на участие в услуге)
		Назначение специалиста, ответственного за организацию работы с семьей	Назначен ответственный специалист – психолог или социальный педагог	Ответственный специалист имеет доступ к ранее полученной информации и может рассказать о семье Установлен контакт ответственного специалиста и семьи, семья согласна сотрудничать с назначенным специалистом Координатор услуги может пояснить основания для назначения ответственного специалиста	Самооценивание результатов специалистом Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Диагностический: исследование семейной ситуации	Ответственный специалист	Визит в семью: установление контакта и первичная диагностика особенностей протекания адаптационного периода и индивидуальных потребностей ребенка в заботе и уходе	Установлен контакт с родителями и ребенком Получена информация об условиях проживания семьи, особенностях семейной системы и рисках адаптации Выявлен первичный запрос семьи на сопровождение	Семья подтверждает готовность сотрудничать с ответственным специалистом Специалист может рассказать об особенностях семейной системы, рисках адаптации, потребностях и ожиданиях семьи от сопровождения Специалист может сформулировать и обосновать запрос на психологическую диагностику	Самооценивание результатов специалистом Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Диагностический: исследование семейной ситуации	Психолог	Диагностика особенностей протекания адаптационного периода и взаимоотношений в семье, индивидуальных особенностей ребенка и членов семьи	Получена информация об особенностях семейной системы, индивидуальных потребностях членов семьи, связанных с процессом адаптации, уточнен запрос на поддержку	Психолог может обобщать выбор психодиагностических методик, работы с семьей и выводы, сделанные в заключении	Самооценивание результатов специалистом
				Заключение соответствует запросу ответственного специалиста на предложение ситуации, запросу семьи на сопровождение, содержит как оценки рисков, так и ресурсов в функционировании семьи и развитии ребенка, выводы оформлены в виде рекомендаций к изменениям в функционировании семьи, перспективам развития	Административный контроль (заключение) Супервизия Экспертный анализ (заключения)

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Диагностический: исследование семейной ситуации	Психолог	Консультация родителей и ребенка по итогам диагностики	Родители (в случае необходимости, ребенок) знают результаты диагностики и мотивированы на сотрудничество	Семья может пояснить результаты диагностики, родители понимают особенности рисков, ресурсов в развитии семьи и ребенка, какие изменения необходимы, согласны с предложениями по изменениям, выражают готовность к дальнейшей работе по услуге	Опрос родителей Самооценивание результатов специалистом Супервизия
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приезда ребенка в семью	Ответственный специалист	Обсуждение и составление с семьей плана сопровождения замещающей семьи	Согласованы цели и приоритетные задачи в работе с семьей, содержание сопровождения и его формы, составлен план работы Родители мотивированы на его выполнение	Специалист может обосновать выбор целей и задач сопровождения Соответствие плана работы с семьей выявленным потребностям и ресурсам семьи Семья понимает цели сопровождения, задачи, этапы, формы и порядок работы, родители согласны с предложенным планом сопровождения, выражают готовность работать по нему	Опрос родителей Самооценивание результатов специалистом Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приёма ребенка в семью	Координатор	Согласование плана сопровождения семьи на консилиуме и направление его в органы опеки и попечительства	План сопровождения семьи одобрен консилиумом и направлен органам опеки и попечительства Согласована деятельность специалистов по сопровождению семьи	Специалисты консилиума и сотрудники органов опеки и попечительства понимают цели и план сопровождения, согласны с ним Сотрудники опеки и попечительства готовы сотрудничать в процессе реализации плана со специалистами	Административный контроль Экспертный анализ

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после прихода ребенка в семью	Социальный педагог	Оказание образовательной поддержки семье по запросам и актуальным потребностям в соответствии с планом сопровождения	Семья получила помощь в решении конкретных проблем связанных с уходом и воспитанием детей, родители владеют навыками воспитания и ухода за своими детьми, знаниями об особенностях развития своих детей	Семья может рассказать о найденных решениях проблем, приобретенных навыках, знаниях (связанных с воспитанием детей), об опыте их практического применения в семье, оценивает их как эффективные Увеличение частоты проявлений поддержки или одобрения со стороны родителей по отношению к детям Снижение количества конфликтов и числа актов непослушания детей в семье Родитель способен увидеть и своевременно удовлетворить актуальные потребности ребенка	Опрос получателей услуги Экспертный анализ Супервизия
		Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	Семья получила помощь в решении трудностей воспитания детей от специалистов и других семей	Семья может рассказать о найденных в ходе работы в группе, решениях проблем, практическом опыте их применения	Опрос получателей услуги Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после прихода ребенка в семью	Социальный педагог	Консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей, вовлечение семьи в досуговые мероприятия	Семья получила помощь в социальном развитии ребенка в соответствии с целями и задачами плана сопровождения и актуальными потребностями семьи	Семья описывает впечатления от мероприятия как позитивные и повлиявшие на улучшения взаимоотношений в семье Уровень активности членов семьи при участии в общественных мероприятиях Достаточность социальных связей семьи для получения необходимой поддержки и успешной организации социального развития детей	Опрос получателей услуги Экспертный анализ Супервизия
		Консультирование по вопросам социальной защиты, здоровья детей и юридическим вопросам	Семья знает о возможных формах получения поддержки и как ими воспользоваться Семья получила помощь в решении социальных, правовых и медицинских проблем ребенка	Семья может рассказать о найденных решениях проблем, практическом опыте их применения Самостоятельное обращение родителей за консультациями к соответствующим специалистам Достаточность компетенций привлеченных специалистов для оказания необходимой помощи семьям с учетом задач сопровождения	Опрос получателей услуги Экспертный анализ

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приема ребенка в семью	Психолог	Оказание образовательной поддержки семье по запросам и актуальным потребностям в соответствии с планом сопровождения	Семья получила помощь в решении конкретных проблем связанных с уходом и воспитанием детей, родители владеют навыками воспитания и ухода за своими детьми, знаниями об особенностях развития своих детей	Семья может рассказать о найденных решениях проблем, приобретенных навыках, знаниях (связанных с воспитанием детей), об опыте их практического применения в семье, оценивает их как эффективные Увеличение частоты проявлений поддержки или одобрения со стороны родителей по отношению к детям Снижение количества конфликтов и числа актов непослушания детей в семье Родитель способен увидеть и своевременно удовлетворить актуальные потребности ребенка	Опрос родителей услуги Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после прихода ребенка в семью	Психолог	Оказание психолого-педагогической поддержки семье и ребенку в соответствии с планом сопровождения семьи, а так же по ее запросам и актуальным потребностям	Семья получила психологическую и педагогическую поддержку в соответствии с целями и задачами плана сопровождения и в решении конфликтных и кризисных ситуаций (при необходимости)	Семья может рассказать об изменениях во взаимоотношениях в семье, оценивает их как значимые и/или позитивные, связывает изменения с работой психолога Специалист может описать динамику изменений взаимоотношений в семье и достижения задач адаптации семьи	Опрос получателей услуги Самооценивание результатов специалистом Супервизия
		Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	Семья получила помощь в решении трудностей воспитания детей от специалистов и других семей	Семья может рассказать о найденных в ходе работы в группе, решениях проблем, практическом опыте их применения Регулярность посещения родителями группы поддержки	Опрос получателей услуги Административный контроль Супервизия
	Привлеченные специалисты сферы досуга и спорта	Консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей, вовлечение семьи в досуговые мероприятия	Семья получила помощь в социальном развитии ребенка в соответствии с целями и задачами плана сопровождения и актуальными потребностями семьи	Семья описывает впечатления от мероприятия как позитивные и повлиявшие на улучшения взаимоотношений в семье Достаточность социальных связей семьи для успешной организации социального развития детей	Опрос получателей услуги

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение семьи в период адаптации в первый год после приема ребенка в семью	Привлеченные специалисты – врачи, юристы, специалисты по социальной работе и т.д.	Консультирование по вопросам социальной защиты, здоровья детей и юридическим вопросам	<p>Семья знает о возможных формах получения поддержки и как ими воспользоваться</p> <p>Семья получила помощь в решении социальных, правовых и медицинских проблем ребенка</p>	<p>Семья может рассказать о найденных решениях проблем, практическом опыте их применения</p> <p>Самостоятельное обращение родителей за консультациями к соответствующим специалистам</p>	Опрос получателей услуги
Мониторинг	Психолог	Мониторинг состояния развития приемного ребенка в семье и динамики адаптации семьи (1 раз в 6 месяцев)	Выявлены трудности в воспитании детей, уточнены актуальные запросы семьи на сопровождение и цели работы с ней	Специалист может описать имеющиеся трудности в воспитании детей и актуальные запросы семьи, влияние выбранных задач и форм сопровождения на динамику адаптационных процессов и перспективы развития семьи	Самооценивание результатов специалистом Супервизия
	Координатор Социальный педагог Психолог	Проведение консилиума специалистов службы сопровождения по итогам мониторинга	Внесены изменения в план сопровождения семьи в соответствии с актуальными потребностями и запросами семьи	<p>Специалисты консилиума понимают внесенные изменения в цели и план сопровождения, согласны с ними</p> <p>Внесенные изменения в план сопровождения соответствуют динамике адаптационных процессов семьи и ее актуальным потребностям</p>	Административный контроль Экспертный анализ

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение за-мещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью	Ответственный специалист	Консультирование родителей о нормативных кризисах адаптации семьи и кризисах развития ребенка с учетом результатов мониторинга	Семья проинформирована об особенностях воспитания приемного ребенка и возможных вариантах протекания этапов адаптационного кризиса Родители знают о возможных источниках помощи в случае возникновения трудностей и мотивированы на обращение за ней	Готовность специалиста пояснить изменения зафиксированные в ходе мониторинга Семья может рассказать о возможных вариантах протекания адаптационного процесса, о ресурсах и возможностях для преодоления трудностей, о плане своих действий Уровень сотрудничества семьи со специалистом, ее активности в процессе сопровождения	Самооценивание результатов специалистом Опрос получателей услуги Супервизия
	Психолог или социальный педагог	Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	Семья получила помощь в решении трудностей воспитания детей от специалистов и других семей	Семья может рассказать о найденных в ходе работы в группе, решениях проблем, практическом опыте их применения Регулярность посещения группы	Опрос получателей услуги Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение замещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью	Социальный педагог	Оказание образовательной поддержки семьи в соответствии с планом сопровождения (по запросу и актуальным потребностям)	Семья получила помощь в решении конкретных проблем связанных с уходом и воспитанием детей, родители владеют навыками воспитания и ухода за своими детьми, знаниями об особенностях развития своих детей	Семья может рассказать о найденных решениях проблем, приобретенных навыках, знаниях (связанных с воспитанием детей), об опыте их практического применения в семье, оценивает их как эффективные Снижение количества конфликтов и числа актов непослушания детей в семье Родитель способен увидеть и своевременно удовлетворить актуальные потребности ребенка Семья готова самостоятельно обращаться за помощью и формулировать запрос к специалисту	Опрос родителей Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение за-мещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью	Психолог	Оказание индивидуальной психолого-педагогической поддержки семье и ребенка в соответствии с планом сопровождения (по запросу и актуальным потребностям)	Семья получила психологическую и педагогическую поддержку в соответствии с целями и задачами плана сопровождения и в решении конфликтных и кризисных ситуаций (при необходимости)	Семья может рассказать об изменениях во взаимоотношениях в семье, оценивает их как значимые и/или позитивные, связывает изменения с работой психолога Специалист может описать динамику изменения взаимоотношений в семье и преодоления нормативных кризисов Семья готова самостоятельно обращаться за помощью и формулировать запрос к специалисту	Опрос получателей услуги Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение замещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью	Социальный педагог	Вовлечение семьи в досуговые мероприятия, консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей (по запросу семьи)	Круг общения и поддержки семьи достаточен Семейный досуг организован с учетом потребностей детей в семье, ориентирован на их социализацию и развитие	Семья описывает впечатления от мероприятия как позитивные и повлиявшие на улучшения взаимоотношений в семье Уровень активности членов семьи при участии в общественных мероприятиях Семья демонстрирует сплоченность в эмоционально трудных ситуациях Достаточность социальных связей семьи для получения необходимой поддержки и успешной организации социального развития детей	Самооценивание результатов специалистом Опрос получателей услуги

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Сопровождение за-мещающей семьи во 2-ой и 3-ий годы после приема ребенка в семью	Социальный педагог	Консультирование семьи по вопросам социальной защиты, здоровья детей и правовым вопросам (по запросу семьи)	Семья получила помощь в решении социальных и правовых вопросов, знает о возможностях получения поддержки и как ими воспользоваться	Семья может рассказать о найденных решениях проблем, практическом опыте их применения Самостоятельное обращение родителей за консультациями к соответствующим специалистам Достаточность компетенций привлеченных специалистов для оказания необходимой помощи семьям с учетом задач сопровождения	Самооценивание результатов специалистом Опрос получателей услуги
Завершающий: оценка результатов сопровождения семьи	Ответственный специалист	Беседа с семьей об итогах сопровождения	Определены результаты сопровождения для семьи, проведена оценка способности семьи эффективно решать проблемы воспитания приемного ребенка	Специалист может описать и пояснить наблюдаемые результаты сопровождения Семья может описать изменения в функционировании семьи, оценивает их положительно Семья может самостоятельно справиться с возникновением трудностей, формулировать запрос к специалистам, обращаться за помощью	Самооценивание результатов специалистом Опрос получателей услуги Супервизия

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Завершающий: оценка результатов сопровождения семьи	Социальный педагог Психолог Координатор	Обсуждение на консилиуме специалистов службы сопровождения решения о завершении сопровождения семьи Оформление заключения для органов опеки и попечительства об итогах сопровождения	Семья эффективно решает проблемы воспитания приемного ребенка Информация об итогах сопровождения передана в органы опеки и попечительства	Специалисты консультируют о результатах сопровождения, могут описать изменения в функционировании семьи за время сопровождения, оценивают изменения положительно Сотрудники опеки и попечительства знакомы с заключением по результатам сопровождения, знают о результатах сопровождения, могут описать изменения в функционировании семьи за время сопровождения, оценивают их положительно	Опрос сотрудников органов опеки и попечительства Самооценивание результатов специалистов Супервизия Административный контроль (заключение)

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение качества оказания услуги	Координатор Психолог Социальный педагог	Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случаев на супервизии Прохождение специалистами супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста	Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов

■ Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 4.

Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Трудности установления контакта специалистом с семьей	<p>Необходимо проанализировать возможные причины сложностей контакта, собственного эмоционального состояния специалиста (эмоций в адрес семьи, кого-либо из ее членов и пр.), а также понять, было ли осуществлено присоединение ко всем членам семьи.</p> <p>Нередко за трудностью оставления контакта стоит высокий уровень тревоги семьи, вызванный недоверием специалистом, ожидания, что будут оценивать степень успешности их как родителей. В этом случае необходимо еще раз как можно более доброжелательно, четко и ясно побеседовать с семьей и рассказать об услуге, ее целях и форме оказания. Также нередко причиной является потеря нейтральности специалиста по отношению к семье или ее членам, в этом случае необходима супервизия.</p>
Низкая или неустойчивая мотивация к участию услуги у семьи	<p>Низкая или неустойчивая мотивация характерна для отношений между семьей и специалистом, в которых ответственность и активность распределена между ними неравномерно.</p> <p>Наиболее частыми условиями неустойчивой мотивации семьи является потребность специалиста контролировать семью, навязывать свои решения, в малой степени учитывать специфику семьи, неспособность поощрять семью к инициативе. В этом случае специалисту может помочь пересмотр форм взаимодействия семьей и установление партнерских сотрудничающих отношений, в которых ведущая роль в формировании запроса, выбора направления сопровождения будет предложена семье.</p>

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
<p>Высокий уровень различных форм сопротивления (обесценивание, оппозиция, индукция, избегание, формальность, не соблюдение договоренностей и пр.) у семьи к предложениям специалистов</p>	<p>Сопротивление является одной из форм «диалога» семьи и специалиста. Сопротивление обозначает, что взаимодействие семьи со специалистом нарушает баланс в семье слишком быстрыми, слишком медленными изменениями, небезопасной формой или темой работы, нарушает правила семьи или иерархию. Сопротивление обозначает необходимость изменения содержания, темпа или формы работы с семьей. Специалисту важно понять причины сопротивления и проработать их с семьей, используя различные техники работы с сопротивлением. Сохранение сопротивления требует рассмотрения случая на супервизии.</p>
<p>Результаты диагностики содержат данные, вызывающие опасения специалистов в связи с вероятностью жестокого обращения в семье, суицидального риска, угрозы жизни и здоровью члену (членам) семьи и др.</p>	<p>Семья должна быть проинформирована, что если в ходе работы с семьей специалисты отметят какие-либо признаки угрозы здоровью или жизни кому-либо из членов семьи, об этом будут проинформированы и замещающие родители, и органы опеки и попечительства, а также другие государственные организации, в случае необходимости. Сопровождение семьи в этом случае должно быть прервано, помощь семье оказываться в формате кризисного консультирования.</p>
<p>Низкая динамика изменений по результатам мониторинга</p>	<p>Невысокая динамика изменений в семье по результатам более, чем одного мониторинга, требует анализа случая на супервизии с возможностью более радикального изменения плана сопровождения.</p> <p>Во многих случаях может быть необходима смена специалиста, работающего с семьей, или включение семьи в дополнительные услуги.</p>
<p>Потеря нейтральности по отношению к членам семьи у специалистов, значительные расхождения во взглядах на семью у специалистов различного профиля, осуществляющих услугу</p>	<p>Отношения между специалистами различного профиля должны иметь командный характер, специалисты не должны обсуждать с семьей работу друг друга, крайне важно открыто говорить друг с другом о предпочитаемых изменениях (однако эти разговоры должны осуществляться вне присутствия семьи).</p> <p>Нередко потеря нейтральности специалистами, связана с их личными историями, установками, если работает команда, то часто разные специалисты присоединяются к различным членам семьи и оказываются включены во внутрисемейную динамику.</p> <p>Невозможность для специалистов прояснить отношения друг с другом, сформировать открытые командные отношения – повод для разбора ситуации на супервизии.</p>

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Появление угрозы стабильности семьи в ходе осуществления сопровождения (высокий риск отказа от ребенка)	Если замещающие родители, ребенок или сотрудники опеки и попечительства высказывают сомнение в том, что ребенок может покинуть семью, сопровождение должно быть прервано, помощь семьи организована в формате кризисного консультирования
Нежелание семьи завершать участие в услуге	<p>Нежелание семьи завершать сопровождение может быть связано с инфантилизацией взрослых в семье, а также с особым статусом в семейной системе специалиста, работающего с семьей.</p> <p>Особый статус специалиста возникает в случаях такой организации помощи семье, в которой ключевую роль играет он, а не родители, нередко специалист может брать часть функций родителя на себя (только он может успокоить ребенка, только он может договориться с учителем), таким образом, не повышая, а снижая компетентность взрослых. Вариацией такого рода отношений специалиста и семьи является триангуляция специалиста во внутрисемейные отношения, когда ему «передается» функция, например, «ругать мужа», «обсуждать проблему алкоголя», «озвучивать тему кровных родителей» и пр. Такие сложности легче предотвратить за счет регулярных супервизий и понимания специалистом своей роли в жизни семьи, которая временна, а также задач, которые предполагают создание условий для развития самостоятельности и эффективности родителей.</p> <p>Нередко подобные ситуации могут быть связаны с личной историей специалиста, требующей индивидуальной психологической работы с ним. В случае возникновения такой трудности, необходима супервизия, а также дополнительные процедуры по подготовке семьи к завершению работы, поддержке ее компетентности, в том числе, в установлении связей с другими специалистами и замещающими родителями.</p>

ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ



ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Примерные затраты на услугу определены из расчета на одну семью и включает 2 варианта расчета затрат:

- ☐ Примерные расходы на финансовое обеспечение услуги (первый год сопровождения семьи)
- ☐ Примерные расходы в год на финансовое обеспечение услуги (второй и третий год сопровождения семьи)

Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности в полномасштабном варианте определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну семью на общее количество семей, получающих услугу в соответствии с учетом этапа сопровождения.

ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Шкафы для хранения документации	3	2,000	6,000
2	Сейф для хранения личной документации	1	4,500	4,500
3	Набор детской мебели (столик, 2 стула)	1	3,500	3,500

4	Стол письменный/стол для занятий	4	2,000	8,000
5	Стулья для сотрудников и посетителей	8	0,500	4,000
6	Компьютер	1	20,000	20,000
7	Многофункциональное устройство	1	5,000	5,000
8	Музыкальный центр	1	4,500	4,500
9	Флипчарт или доска (экран)	1	2,000	2,000
10	Стулья с пюпитром	15	0,700	10,500
11	Мультимедийное оборудование (проектор, экран)	1	6,000	6,000
Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования				74,000
Расходные материалы				
1	Канцелярские принадлежности согласно стандарту услуги	0	0,000	3,000
2	Оборудование и материалы для психологической работы согласно стандарту услуги	0	10,000	15,000
Итого расходы на приобретение расходных материалов				18,000
Итого				92,000

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ПЕРВЫЙ ГОД СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ)

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 21,190 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Координатор деятельности	15,000	0,03	0,450
2	Сотрудник 2	Социальный педагог	15,000	0,45	6,750
3	Сотрудник 3	Психолог	15,000	0,41	6,150
4	Сотрудник 4	Привлеченные специалисты	15,000	0,11	1,650
Итого					15,000

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	0,200
2	Компенсация транспортных расходов	0,100
3	Прочие	0,000
Итого		0,300

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- ☐ Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- ☐ Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- ☐ Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- ☐ Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	0,450	30,2%	0,135
2	Сотрудник 2	6,750	30,2%	2,038
3	Сотрудник 3	6,150	30,2%	1,857
4	Сотрудник 4	1,650	30,2%	0,498
Итого				4,528

Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	0,114
2	Выделенные Интернет линии	1	0,190	0,114
Итого				0,228

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Приобретение расходных материалов, в том числе:				
(а)	Канцелярские принадлежности (бумага, блокноты, ручки, каранда- ши, цветная бумага и др.)	0	0,000	0,300
(б)	Подписка на периодические из- дания и специальная литература для родителей	0	0,000	0,150
(в)	Расходные материалы для проведе- ния досуговых мероприятий	0	0,000	0,300
Итого				0,750

Реклама

№ п/п	Вид рекламы	Объем (количество)	Цена за единицу объема, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Наружная:			
	Перетяжки, в т. ч.:			0,000
	Стационарная (рекламные щиты), в т. ч.:			0,000
2	Другая:			
	На бумажных носителях (буклеты)	2	0,030	0,060
	Информационно-методические материалы (памятки, пособия)	2	0,100	0,200
Итого				0,260

Коммунальные услуги (относимые на затраты на оказание услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,005	0,380	0,004	0,002
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	27	0,004	0,120	0,108
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0	0,023	0,000	0,000
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,016	0,000	0,000
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
Итого						0,110

**Коммунальные услуги
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измере- ния	Объем потре- бления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,01	0,380	0,004	0,002
2	Электроснаб- жение (10% от общего объ- ема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	30	0,004	0,120	0,012
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0	0,023	0,000	0,000
4	Водоотведение (10% от общего объема рас- ходов)	куб. м	0	0,016	0,000	0,000
5	Горячее водо- снабжение, (10% от общего объ- ема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
Итого						0,014

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ВТОРОЙ И ТРЕТИЙ ГОД СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ)

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги в год составляет 15,137 тыс. руб. Затраты на связь, рекламу, приобретение материальных запасов, коммунальные услуги учтены в прежнем объеме.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

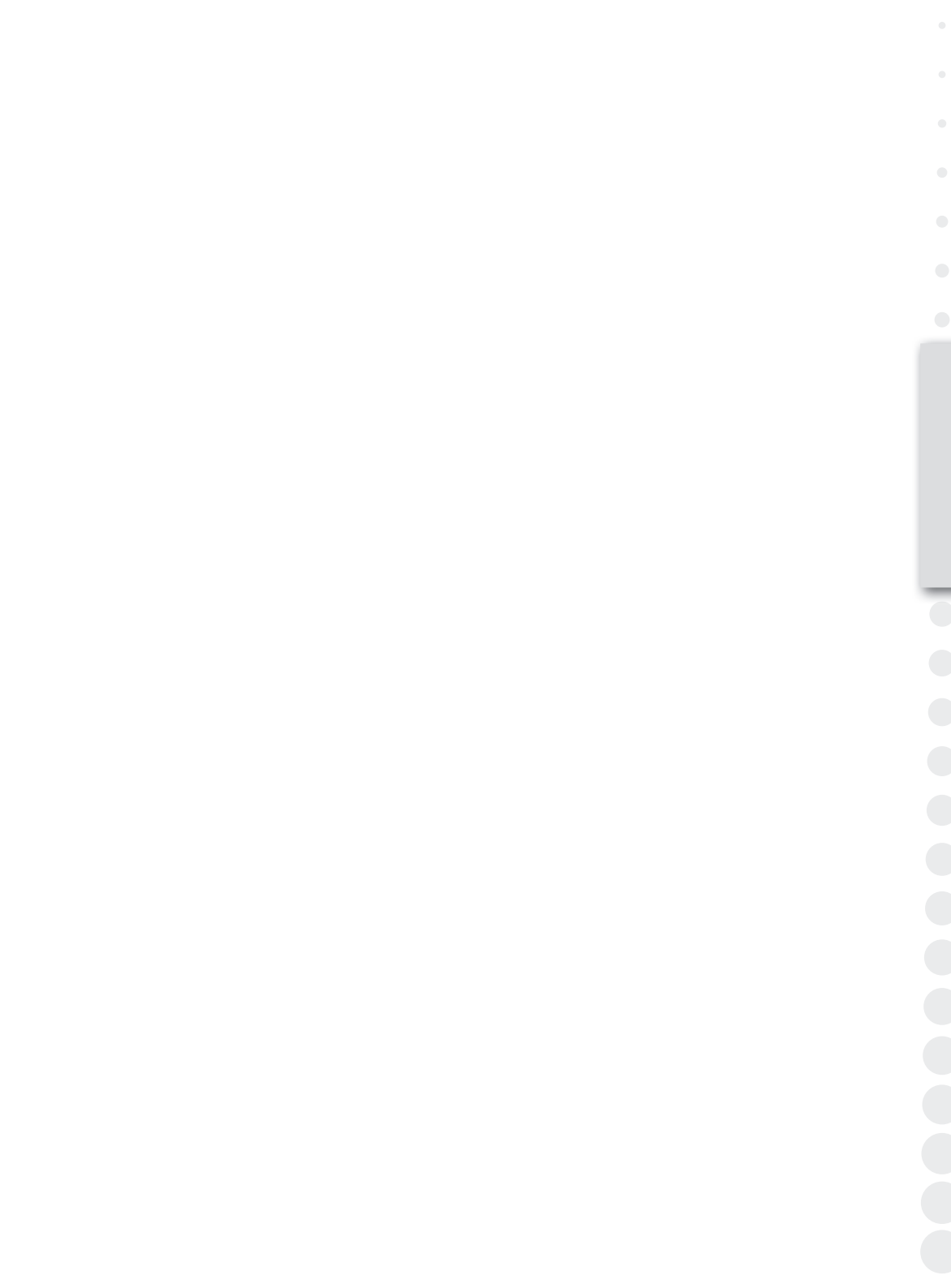
№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Координатор деятельности	15,000	0,02	0,300
2	Сотрудник 2	Социальный педагог	15,000	0,32	4,800
3	Сотрудник 3	Психолог	15,000	0,29	4,350
4	Сотрудник 4	Привлеченные специалисты	15,000	0,06	0,900
Итого					10,350

Начисления на выплаты по оплате труда

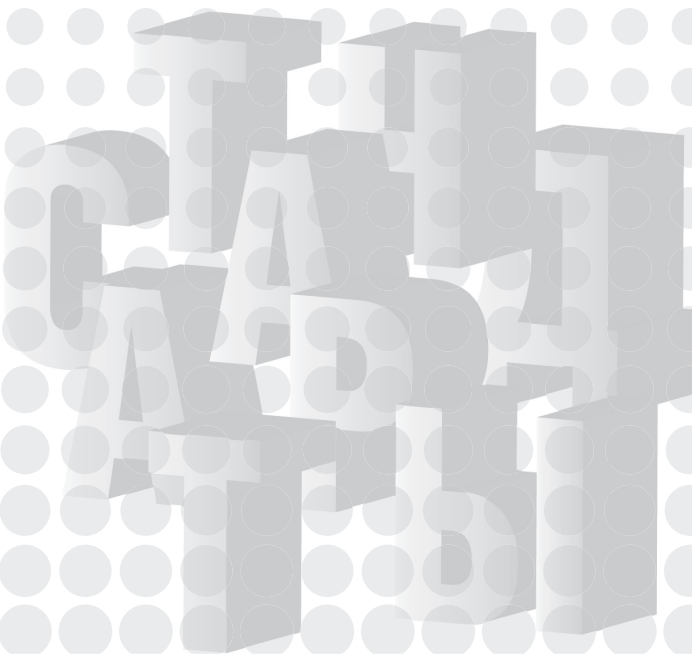
Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- ☐ Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- ☐ Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- ☐ Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- ☐ Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	0,300	30,2%	0,090
2	Сотрудник 2	4,800	30,2%	1,450
3	Сотрудник 3	4,350	30,2%	1,314
4	Сотрудник 4	0,900	30,2%	0,271
Итого				3,125



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Стандарт услуги

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВИВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ «БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефон доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. Цымбал Е.И. Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефон доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirostvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга
«Психолого-педагогическое
сопровождение замещающих семей»**

Книга 22

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.siroststvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60х84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1