ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

Медведевой Ирины Евгеньевны, начальника управления образования администрации Ковровского района

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 01.01. 2019 г. по 31.12. 2019 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
3. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
10. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
12. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
14. Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с "Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);
15. Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 г. № 112 «Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями»;
16. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
17. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

18. Постановление администрации Ковровского района от 24.12.2018 года № 890 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Ковровского района».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Ковровского района утвержден постановлением администрации Ковровского района от 24.12.2018 года № 890.

Свою деятельность Общественный совет осуществляет в соответствии с положением о порядке работы Общественного совета (утверждено постановлением администрации Ковровского района от 24.12.2018 года № 890).

Задачи деятельности Общественного совета:

- определение перечня муниципальных образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;
- определение организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор)
- формирование предложений для разработки технического задания для оператора, рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, оказываемых оператором;
- составление графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, включенными в перечень (в отношении одних и тех же организаций независимая оценка качества проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года);
- установление при необходимости критериев оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);
- проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;
- предоставление в управление образования результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложений об улучшении их деятельности.

Общественный совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от управления образования, образовательных организаций документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;
- приглашать на заседания Общественного совета представителей управления образования, муниципальных образовательных организаций, общественных и научных организаций, средств массовой информации;
- создавать рабочие группы для рассмотрения вопросов в установленной сфере деятельности.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Ковровского района

Рябкина Надежда Петровна	председатель районного Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Ковровского района (по согласованию)
Алдушина Светлана Васильевна	председатель общественной организации «Союз женщин Ковровского района» (по согласованию)
Горбашова Наталья Алексеевна	председатель совета Ковровской районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (по согласованию)
Савина Евгения Викторовна	председатель муниципального родительского комитета, член Совета родительской общественности региона 33 (по согласованию)
Ишутин Евгений Николаевич	председатель Ковровского районного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство» (по согласованию)

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы:

Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем"

(наименование оператора)

№218 от 12.07.2019 года

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

55 200 рублей

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

23 организации (92% от общего количества образовательных организаций), из них 13 школ (100 %), 10 учреждений дошкольного образования (100%)

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

2 организации дополнительного образования (МАУДО «Дворец творчества детей и молодежи», МАУДО «Дворец спорта»)

(8% от общего количества образовательных организаций)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

100 баллов

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

МБОУ «Мелеховская СОШ№1 им. И.П. Монахова»	84,84
МБОУ «Иваново-Эсинская СОШ»	84,24
МБОУ «Крутовская ООШ имени Г.С. Шпагина»	83,66

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

МБОУ «Большевсегодическая ООШ»	76,40
МБОУ «Клязьмогородецкая ООШ»	76,36
МБДОУ детский сад № 1 «Ягодка»	76,33

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

выстроен рейтинг образовательных организаций, выявлены и проанализированы основные недостатки, разработаны планы по устранению недостатков, информация о результатах оценки размещена в открытом доступе в сети «Интернет»

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

1309

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

1. Анализ сайтов организаций выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации;
2. В ряде образовательных организаций не полностью обеспечены комфортные условия для

предоставления услуг в части оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.

3. Значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими находятся на недостаточном уровне

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

1. Организовать размещение образовательными организациями необходимой информации на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями
2. Рекомендовать образовательным организациям обеспечить в ОО комфортные условия для предоставления услуг в части оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.
3. Рекомендовать образовательным организациям продолжить создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
4. Организовать разъяснительную работу среди работников образовательных организаций по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности образовательных организаций.
5. Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.
6. Учитывать в своей управленческой деятельности результаты НОКО, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом НОКО по результатам проведения НОКО.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Приказ управления образования администрации Ковровского района «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году» от 31.12.2019 № 703

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Приказ управления образования администрации Ковровского района от 04.12.2019 года № 619 «О результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки, включены в критерии оценки показателей эффективности работы руководителя (с руководителями образовательных организаций заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам).

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Размещение информации о проведении анкетирования на сайтах образовательных организаций,

управления образования администрации Ковровского района в виде баннера и ссылки на сайт для он-лайн анкетирования.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

На сайтах образовательных организаций, управления образования размещены:

- информация о модуле сайта https://bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзывы гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций по ссылке http://bus.gov.ru/pub/independentRating/main.
- инструкция по работе с сайтом ГМУ https://bus.gov.ru.
- реализована возможность доступа на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы посредством гиперссылки (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list).

В образовательных организациях проведены общие родительские собрания на тему «О порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

Организована разъяснительная работа среди родителей и старшеклассников о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

- На расширенном Совете управления проведен анализ результатов НОКО, определены мероприятия по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.
- На совещании руководителей образовательных организаций при главе администрации Ковровского района рассмотрены вопросы планирования улучшения качества образовательных услуг.
- Образовательными организациями были составлены и планы по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.
- Вопросы планирования улучшения качества образовательных услуг также рассмотрены на заседаниях педагогических советов образовательных организаций, общешкольных родительских собраниях.
- Планы образовательных организаций по улучшению качества образовательных услуг размещены в открытом доступе в сети «Интернет», на сайте сайта https://bus.gov.ru.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Начальник управления образования

администрации Ковровского района И.Е. Медведева

30 января 2020 года