**АКТ**

**изучения мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ковровского района в 2016 году**

Управлением образования администрации Ковровского района в соответствии с приказом управления образования администрации Ковровского района «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Ковровского района» от 31.12.2015 № 445 и планом работы Общественного совета на 2016 год в общеобразовательных организациях в период с 10.06.2016 по 1.07.2016 проведена независимая оценка качества образовательной деятельности.

Мнение потребителей образовательных услуг изучалось методом анкетирования в 13 учреждениях образования. В опросе приняли участие 318 человек из числа учащихся 6-11 классов и родительской общественности.

Оценка качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ковровского района Владимирской области осуществлялась по следующим критериям:

1. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
2. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
3. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации;
4. По показателям, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, были получены следующие результаты:
* Благоустройством и содержанием помещения организации и территории удовлетворены 94% респондентов, из них: полностью удовлетворены 46%, скорее удовлетворены 48%.
* Условиями предоставления образовательных услуг:

- мебелью, инвентарем удовлетворены 70% опрошенных;

- помещением удовлетворены - 84%.

* Организацией питания в школе удовлетворены 83%.
* Доступностью условий оказания образовательных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан удовлетворены 53% респондентов, из них: полностью удовлетворены 46%, скорее удовлетворены 48%.
* Доступностью условий оказания дополнительного образования (кружков, секций) удовлетворены 89% опрошенных, из них: полностью удовлетворены 42%, скорее удовлетворены 47%.
* Предоставлением возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях удовлетворены 88% респондентов, из них: полностью удовлетворены 49%, скорее удовлетворены 39%.
1. По показателям, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, были получены следующие результаты:
* Вежливостью, доброжелательностью и внимательностью работников организации удовлетворены 94% опрашиваемых, из них: полностью удовлетворены 63%, скорее удовлетворены 31%;
* Компетентностью (профессионализмом) педагогов удовлетворены 93%, из них: полностью удовлетворены 64%, чем-то удовлетворены, чем то нет– 29%;
1. По показателям, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, были получены следующие результаты:
* Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составили 58%, скорее готовы рекомендовать, чем нет – 33%

Результаты анкетирования позволяют считать качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ковровского района удовлетворительной.

Проведённый опрос позволил также выявить проблемы:

* Условиями предоставления образовательных услуг:

- мебелью, инвентарем не удовлетворены 15% респондентов, 15% затрудняются дать оценку;

- помещение не могут оценить 10%.

* Организацию питания не могут оценить 12%.
* Доступностью условий оказания образовательных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан не удовлетворены 29%, из них: полностью не удовлетворены 5%, скорее не удовлетворены 24% и 18% затрудняется ответить.

Таким образом, в целях повышения качества образовательной деятельности в 2016 - 2017 году образовательным учреждениям необходимо активизировать работу с родителями по информированию родительской общественности о деятельности учреждений образования, при планировании подготовки образовательных организаций к учебному году изыскать возможность замены мебели и школьного инвентаря.